

Bilancio Sociale

2022

CONSORZIO ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

PREMESSA

Bilancio civilistico e bilancio sociale sono due strumenti che presentano entrambi lo stesso anno di funzionamento della cooperativa ma con angolature diverse e soprattutto con finalità diverse.

Con il bilancio civilistico si presenta la cooperativa sotto il profilo economico, quello finanziario e quello patrimoniale con la finalità di informare i terzi della situazione reale della cooperativa nelle grandezze economiche e in quelle finanziarie e patrimoniali elementi di garanzia di sviluppo e continuità dell'azienda.

In quest'ottica sono importanti i risultati economici, la situazione finanziaria a breve termine e a medio termine e soprattutto la sua capacità di rispondere agli obblighi verso i propri soci e i terzi.

Con il bilancio sociale si presenta la cooperativa nei suoi risultati sociali con la finalità di informare sull'impatto sociale verso i propri soci, le persone seguite (utenti), i propri clienti ed in genere verso tutti i soggetti presenti nel suo territorio di operatività che danno senso e significato alla sua mission di cooperativa sociale.

In quest'ottica assumono significato i servizi svolti nelle loro caratteristiche qualitative, i risultati ottenuti a livello di benessere dei propri soci lavoratori, dei beneficiari diretti e dei loro famigliari, la collaborazione con i propri clienti e i propri fornitori per intervenire a livello di impatto sociale nel territorio di intervento e in particolare sotto il profilo economico la ricchezza prodotta e soprattutto la sua distribuzione come indice di miglioramento della situazione sociale nel territorio.

La sua redazione con cadenza annuale permette di monitorare e far partecipi dello sviluppo dei risultati ottenuti dalla cooperativa.

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è redatto secondo le linee guida del Ministero del Lavoro che definiscono i principi di redazione e i suoi contenuti.

I principi di redazione

I principi utilizzati nella redazione del presente bilancio sono i seguenti:

- **completezza:** sono stati identificati tutti i principali portatori di interessi;
- **rilevanza:** le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder sono state inserite in modo completo;
- **trasparenza:** i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni sono verificati e verificabili;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in modo imparziale;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati si riferiscono all'esercizio 2020;
- **comparabilità:** i criteri vengono mantenuti costanti nei diversi anni i dati dei prossimi esercizi saranno inseriti con gli stessi criteri di redazione che consentiranno il confronto temporale;
- **chiarezza:** nella scrittura del Bilancio abbiamo cercato di utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **attendibilità:** si sono evitate sovrastime o sottostime e non si sono presentati dati incerti come se fossero certi.

Pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

Il presente bilancio Sociale verrà depositato al Registro delle Imprese di Padova e pubblicato nel sito del Consorzio.

Verrà inoltre utilizzato in versione semplificata come strumento informativo nei confronti delle cooperative associate e come strumento informativo e formativo nei confronti in particolar modo dei soci lavoratori delle

cooperative associate attuali e di quelli futuri, e sarà il documento base per dare le informazioni sul Consorzio, le sue caratteristiche, i suoi obiettivi, le sue attività e i risultati ottenuti verso tutti gli altri stakeholder pubblici e privati.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Presentazione e storia dell'organizzazione

Nel 1984 un gruppo di operatori in rapporto professionale con l'ULSS di Camposampiero (PD) che opera in supporto ai bambini con disabilità inseriti nelle scuole del territorio fonda la **Cooperativa Arcobaleno**, anche con la motivazione di creare le condizioni per auto-organizzare il proprio lavoro e fare nel miglior modo possibile "il lavoro che piace".

Nel 1985 la Cooperativa Arcobaleno, rispondendo ad una richiesta dell'Ente di ampliamento del servizio, sceglie di specializzarsi al fine di diventare nei confronti dell'ULSS uno dei fornitori qualificati in questo campo d'attività.

Nel 1993 la **Cooperativa Arcobaleno** avvia un processo di sviluppo puntando strategicamente sulla diversificazione dei propri prodotti/servizi. Al fine di assicurare le competenze richieste dai nuovi servizi e la necessaria flessibilità organizzativa senza perdere il vantaggio competitivo in qualità che la specializzazione può dare, il processo di cambiamento viene supportato da consulenti esterni e da un intenso piano formativo in parte finanziato attraverso la legge sull'imprenditoria femminile.

Nel 1998 il piano di sviluppo è completato con la trasformazione della Cooperativa Arcobaleno in **Consorzio di Cooperative sociali Arcobaleno**, la specializzazione nell'area dei servizi per persone con disabilità della cooperativa sociale "Pastelli" (di tipo a) e di altre due nuove Cooperative Sociali in diverse aree di intervento: per l'infanzia: cooperativa sociale tipo a "Tana Serena", minori, cooperativa sociale tipo a "La Casa di Seta". Successivamente, al fine di sostenere lo sviluppo di specifici servizi nell'ambito della salute mentale, entra nella compagine sociale la cooperativa sociale "L'Incontro Sociale".

Nel 2002 il Consorzio Arcobaleno promuove la nascita di una nuova cooperativa, la cooperativa sociale "Simili", pensata e progettata come nuova opportunità di autonomia e autodeterminazione per persone utenti di diversi servizi gestiti dal Consorzio.

I riferimenti sul Consorzio e sulle cooperative associate:

Arcobaleno	
Ragione sociale	Consorzio Arcobaleno, Società Cooperativa Sociale
Soci strutturali	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pastelli, Società Cooperativa Sociale ▶ La Casa di Seta, Società Cooperativa Sociale ▶ Tana Serena, Società Cooperativa Sociale ▶ Simili, Società Cooperativa Sociale
Soci di progetto	▶ L'Incontro Sociale, Società cooperativa sociale
Sede sociale	Camposampiero (Padova) - Vicolo Perazzolo n. 3/3
Data di costituzione	18 luglio 84
Iscrizione Albo Cooperative	Iscritta all'Albo Cooperativa al n. A129058 dal 29/03/2005
Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali	Iscritta al n. PD/0068 sez C del Registro Regionale cooperative L.R. n. 23/06
C.F. e Partita IVA	01908510280
Tel.	049 9301322
E-mail: e pec	info@consarco.com ; consarco@legalmail.it
Sito web:	www.consarco.com

Pastelli	
Ragione sociale	Pastelli, Società Cooperativa Sociale
Sede sociale	Camposampiero (Padova) - Vicolo Perazzolo n. 3/3
Data di costituzione	17 dicembre 1993
Iscrizione Albo Cooperative	Iscritta all'Albo Cooperativa al n. A129057 dal 29/03/05
Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali	Iscritta al n. PD/0032 Sez. A del Registro Regionale delle cooperative sociali di cui alla L.R. n. 23/06
C.F. e Partita IVA	00134420280
Pec:	pastelliscs@legalmail.it

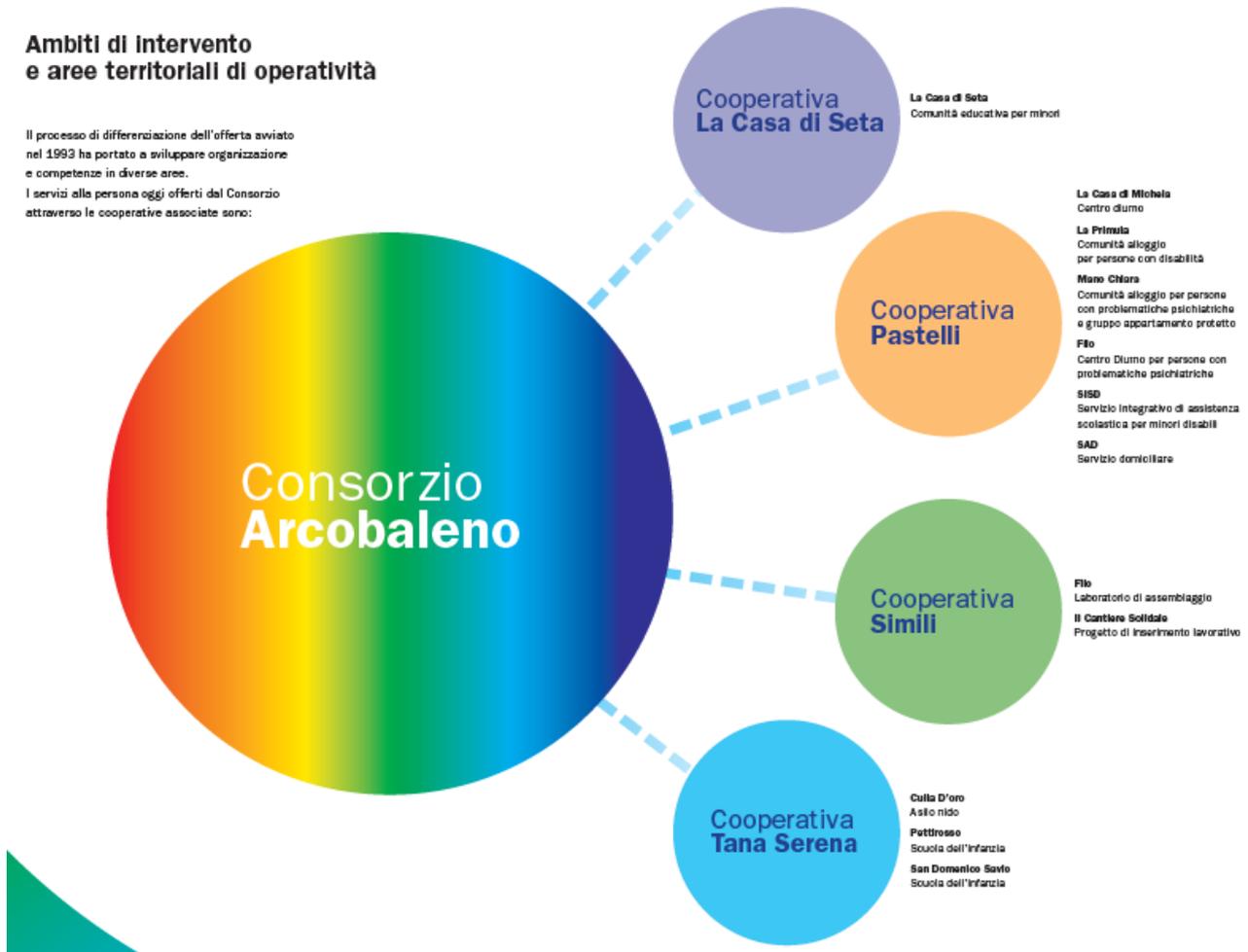
La Casa di Seta	
Ragione sociale	La Casa di Seta, Società Cooperativa Sociale
Sede sociale	Camposampiero (Padova) – Via Ungaretti n. 1bis
Data di costituzione	27 ottobre 1997
Iscrizione Albo Cooperative	Iscritta all'Albo Cooperativa al n. A122348 dal 29/03/05
Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali	Iscritta al n. PD/0078 Sez. A del Registro Regionale delle cooperative sociali di cui alla L.R. n. 23/06
C.F. e Partita IVA	02705670285
Pec:	lacasadisetascscs@legalmail.it

Tana Serena	
Ragione sociale	Tana Serena, Società Cooperativa Sociale
Sede sociale	Camposampiero (Padova) - Vicolo Perazzolo n. 3/3
Data di costituzione	27 ottobre 1997
Iscrizione Albo Cooperative	Iscritta all'Albo Cooperativa al n. A122364 dal 29/03/05
Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali	Iscritta al n. PD/0077 Sez. A del Registro Regionale delle cooperative sociali di cui alla L.R. n. 23/06
C.F. e Partita IVA	02705680284
Pec:	tanaserenascscs@legalmail.it

Simili	
Ragione sociale	Simili, Società Cooperativa Sociale
Sede sociale	Camposampiero (Padova) - Vicolo Perazzolo n. 3/3
Data di costituzione	15 maggio 2002
Iscrizione Albo Cooperative	Iscritta all'Albo Cooperativa al n. A129053 dal 29/03/05
Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali	avviata la pratica di iscrizione
C.F. e Partita IVA	03738130289
Pec:	similiscs@legalmail.it

Ambiti di intervento e aree territoriali di operatività

Il processo di differenziazione dell'offerta avviato nel 1993 ha portato a sviluppare organizzazione e competenze in diverse aree. I servizi alla persona oggi offerti dal Consorzio attraverso le cooperative associate sono:



L'area territoriale di operatività prevalente del Consorzio Arcobaleno è l'Alta Padovana. È una scelta di "stare nella comunità" che si è confermata negli anni. Le progettualità nei comuni di Quinto di Treviso e Casier sono state attivate per la forte partnership attivata con le cooperative La casa di Michela e La Primula entrambe espressione ed attivatori della comunità locale.

Politiche, obiettivi e le strategie in atto per raggiungerli. Mission aziendale.

La mission del Consorzio e dalle Cooperative associate: **Realizzare servizi alla persona** finalizzati al miglioramento e mantenimento della qualità di vita delle persone considerate nella loro unicità e nella globalità delle loro esigenze e dei loro diritti, **favorendone l'integrazione nel territorio.**

La realizzazione dei servizi avviene attraverso le proprie cooperative associate e la partecipazione attiva dei soci operatori, ricercando la collaborazione in rete di tutti i soggetti del territorio e promuovendo la sensibilizzazione della Comunità Locale.

Politica per la Qualità del Consorzio e delle Cooperative associate

Il Consorzio Arcobaleno e le Cooperative associate si ispirano ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, l'associazionismo tra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell'uomo, la democraticità interna ed esterna. Operando

secondo questi principi il Consorzio intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso il sostegno ed il coordinamento delle cooperative socie e la loro integrazione con altri soggetti pubblici e privati, soci e non, con il fine di realizzare servizi socio sanitari, riabilitativi ed educativi che pongano la persona, nella sua unicità, e la sua comunità di appartenenza al centro del proprio intervento.

Insieme, Consorzio e Cooperative associate, sono impegnati sui seguenti obiettivi:

- promuovere la qualità dei servizi offerti
- assicurare, attraverso specifici piani qualità ed una costante azione di verifica, la soddisfazione delle esigenze del committente e dell'utente dei servizi erogati
- promuovere la soddisfazione dei soci e di tutte le altre parti interessate.

Questo si concretizza:

in generale		
<p>▶ nella promozione della cultura della qualità, intesa come attenzione costante all'interno del Consorzio e delle cooperative associate ai fattori da cui dipende il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti, e cioè:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ orientamento al Cliente ▪ leadership partecipativa e coinvolgimento dei soci operatori ▪ approccio basato sui processi ▪ approccio sistemico alla gestione ▪ miglioramento continuo ▪ decisioni basate su dati di fatto ▪ formazione permanente 	<p><i>per capire, attraverso un ascolto permanente della voce del cliente, le sue esigenze presenti e future e, a partire da queste, progettare servizi alla persona rispondenti all'evoluzione dei bisogni e delle aspettative;</i></p> <p><i>come stile di gestione in grado di costruire unità di intenti all'interno del Consorzio e delle Cooperative associate e di promuovere un ambiente interno caratterizzato dal coinvolgimento dei soci</i></p> <p><i>per meglio orientare l'attenzione e le energie di quanti operano nel Consorzio e nelle Cooperative associate sugli obiettivi da raggiungere</i></p> <p><i>perché una visione sistemica dei processi aiuta a migliorare l'efficacia e l'efficienza nel raggiungimento degli obiettivi</i></p> <p><i>come obiettivo permanente da perseguire attraverso conoscenza approfondita dei propri processi, individuandone i punti di debolezza, al fine di poter mettere in atto un sistema di monitoraggio e di miglioramento continuo dei servizi offerti.</i></p> <p><i>Politica che si concretizza anche con l'adozione di un SGQ che fa riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2015.</i></p> <p><i>per produrre decisioni efficaci basate su informazioni corrette e su analisi dei dati perché ciò consente di costruire risposte pensate/ragionate ai bisogni e ai problemi</i></p> <p><i>al fine di sviluppare la competenza dei soci operatori, la capacità del lavoro di gruppo e la motivazione</i></p>

per l'area dei servizi alla persona con disabilità o con disturbo mentale		
<p>▶ nella progettazione e gestione di</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ mettere al centro la persona, il suo progetto di vita e 	<p><i>- attivare una presa in carico globale ed unitaria della persona, cercando di ricondurre ad unità i diversi servizi (sanitari, sociali, educativi, formativi.)</i></p>

per l'area dei servizi alla persona con disabilità o con disturbo mentale

servizi alla persona in grado di:

la qualità della vita. Una persona pensata e vissuta come soggetto protagonista parte di una famiglia e parte di un contesto sociale.

favorendo anche la continuità del processo d'intervento;

- *favorire l'individualizzazione degli interventi assicurando una maggior aderenza degli stessi alle specificità di ciascuna persona;*
- *realizzare processi che promuovano la persona, nel caso, la sua famiglia come protagonisti nella definizione e ridefinizione del servizio stesso;*
- *attivare la rete sociale del contesto di riferimento, in quanto moltiplicatore di risorse sugli obiettivi inerenti la persona e la sua integrazione sociale*
- *lavorare con il territorio perché diventi territorio aperto, attento, sensibile e solidale, capace di inclusione sociale.*

per l'area dei servizi all'infanzia

▶ nella progettazione e gestione di servizi alla persona in grado di:

▪ mettere al centro il bambino e costruire un servizio pensato

- *come luogo della soggettività dove il progetto educativo che in esso si produce deve saper riconoscere e rispettare il progetto personale del bambino nella costruzione e autocostruzione di sé.*
 - *come luogo educativo, in cui il processo educativo contiene anche l'insieme dei rapporti interpersonali ed intenzionali attraverso i quali l'adulto offre al bambino la collaborazione per la sua crescita*
 - *come luogo di risposta ai bisogni educativi della famiglia a supporto delle funzioni genitoriali*
- Politica sostenuta con la scelta di applicare un sistema di gestione della qualità con riferimento alla norma UNI 11034:2003*

per l'area dei servizi residenziali ai minori

▶ nella progettazione e gestione di servizi alla persona in grado di:

- offrire aiuto allo sviluppo della persona;
- offrire risposte qualificate a soggetti con problemi/difficoltà personali derivanti da situazioni familiari multiproblematiche;
- favorire una relazione adulto-minore rispondente ai bisogni psico-affettivi del minore;
- valorizzare la valenza educativa dello stile familiare;
- interagire con servizi, agenzie e associazioni del territorio in modo da costruire una rete di relazioni e di servizi integrativi funzionali allo sviluppo del minore e al suo inserimento sociale.

Contesto di riferimento

Il contesto sociale politico e culturale esterno con riferimento ai servizi e al mercato in cui opera il Consorzio è caratterizzato da cambiamenti importanti in atto, che riguardano a livello delle istituzioni un nuovo Welfare e a livello dei cittadini la ricerca di un nuovo rapporto verso le Istituzioni.

A fronte della lentezza del superamento della fase di recessione che per anni ha interessato il nostro Paese con la conseguente riduzione di risorse a disposizione del pubblico, il Welfare si va modificando sia negli aspetti quantitativi sia in quelli qualitativi.

Il rapporto del cittadino verso le istituzioni è caratterizzato da sfiducia che spesso porta alla ricerca di soluzioni alternative.

Le risorse finanziarie dello Stato sono sempre più scarse e sempre di più, la società si sta organizzando come rete strutturata per nodi e flussi.

L'aumento del debito pubblico impone riduzione della spesa corrente, costi standard, riduzioni della spesa del personale, e l'incertezza della situazione politica del nostro paese rendono difficile vedere soluzioni nel breve periodo.

La pandemia ha condizionato fortemente la gestione dei servizi: sono aumentati i bisogni dei cittadini, si è molto complicata la gestione per l'applicazione delle disposizioni sul contenimento del contagio aumentando i costi di gestione e, in alcuni periodi e per alcuni servizi diminuendo i possibili ricavi. Le ricadute organizzative riguardano anche la disponibilità di risorse umane: è aumentato il fabbisogno di OSS e infermieri ad esempio nelle strutture ospedaliere e non si riesce ad assumere professionisti sufficienti a coprire le esigenze dei servizi gestiti. Inoltre si sono sperimentate organizzazioni di servizi più flessibili e ugualmente rispondenti a bisogni che vanno valutate e possibilmente valorizzate.

In questa situazione le previsioni per i servizi alla persona sono di una ulteriore modificazione sia in termini quantitativi che metodologici, sia in termini di domanda che di offerta, situazione che si è ulteriormente modificata per l'impatto economico e sociale della pandemia.

È necessaria la capacità di innovare e contemporaneamente farlo è complicato perché l'incertezza è mancanza di punti di riferimento, incertezza e difficoltà progettuale, sono amplificate dalla complessità portata dall'emergenza sanitaria e da un "clima culturale" di chiusura e conflittualità.

Anche la definizione dei prezzi per i servizi è resa complessa dalla "scissione" che appare fin dalla richiesta dell'ente pubblico: massima economicità e contemporaneo rispetto di tutte le normative contrattuali e degli adempimenti che continuano ad aggiungersi.

L'attenzione a valorizzare le persone che si incontrano nella gestione dei servizi è un aspetto che spesso porta ad un buon legame con il territorio. L'asilo nido di San Martino, la scuola dell'infanzia di Abbazia Pisani, il Centro Diurno La casa di Michela, la comunità alloggio la Primula ... sono caratterizzati da importanti collaborazioni con il territorio. È grazie a queste collaborazioni che si sono avviati progetti innovativi e con connessioni con associazioni ad esempio il progetto Solievo, il progetto Un cantiere per un lavoro solidale ...

L'impegno organizzativo e la gestione non aiutano a sviluppare, come Consorzio, le relazioni con le scuole, la cittadinanza, altre associazioni per cogliere e offrire stimoli culturali e di riflessione.

Infine va ricordato che il sistema del Consorzio è nel territorio dell'Alta padovana, da più di trent'anni, una organizzazione che offre opportunità di lavoro in ambito socio-assistenziale, riabilitativo ed educativo alle persone del territorio, valorizzando le competenze e cercando di creare continuità del lavoro.

Collegamento con altri enti del Terzo settore

Sulla collaborazione con soggetti del territorio il Consorzio Arcobaleno ha avviato e sta sviluppando diversi collegamenti, anche con associazioni di volontariato, sono esperienze da considerarsi come un punto di relativa forza.

Sulla rete con altri sistemi di cooperative e associazioni per progettualità specifiche:

- dal 2003 In Associazione Temporanea di Impresa con L'Incontro scs di Castelfranco Veneto Capogruppo per la gestione del Centro Diurno Filo;
- da dicembre 2019 in Associazione Temporanea di Impresa con la cooperativa Insieme si può di Treviso, con capogruppo Il Girasole scs e di Treviso, è aggiudicataria del servizio di integrazione scolastica per l'Aulss 2 Marca Trevigiana;

- il Consorzio partecipa alla Rete Comunità accogliente Alta padovana attiva nella progettualità prevista dalla legge 112/2016 “Dopo di Noi” capofila Nuova vita scs di Camposampiero;
- grazie alla cooperativa La casa di Michela partner della rete Interagendo (progetto L. 112/16 distretto TV Aulss 2) il Centro Diurno e la Comunità alloggio La Primula hanno aderito alla rete Linkedis, rete di enti della regione Veneto che offrono servizi a persone con disabilità con l’obiettivo di innovare i servizi;
- da Luglio 2019 il progetto Home care premium è gestito dalle IPAB Centro Servizi per Anziani A. Moretti Bonora di Camposampiero (PD) e Centro Residenziale per Anziani di Cittadella (PD) con le quali si sta positivamente collaborando;
- per il Progetto Sollievo a favore di persone affette da demenza, in sei comuni dell’Alta Padovana l’Auser provinciale ha affidato al Consorzio le attività educative;
- con il Centro Bertollo onlus di Cittadella si è sviluppata una collaborazione per servizi a favore di minori con difficoltà;
- con la Parrocchia di Abbazia Pisani si è attivato un contratto di affitto per la gestione della scuola dell’infanzia parrocchiale;
- particolarmente ricca la rete che co-progetta e gestisce il progetto Un cantiere per il lavoro solidale: le Caritas di Quinto e Zero branco, le associazioni: Casa Respiro - Casa S. Cassiano – Domus Nostra. Questa progettualità si è sviluppata nei primi mesi del 2022 con l’adesione al Consorzio Restituire per progettare e gestire dei Percorsi Riabilitativi per conto del Dipartimento di Salute Mentale dell’Aulss 2 Marca Trevigiana. Soprattutto per la gestione delle comunità si collabora con diverse associazioni del territorio.

Adesioni a organizzazioni di rappresentanza

Il Consorzio aderisce a Confcooperative – Federsolidarietà, partecipa alla commissione infanzia regionale e al tavolo provinciale area salute mentale.

Per le scuole dell’infanzia aderisce alla Federazione Italiana Scuole Materne.

La rete con soggetti per lo sviluppo della comunità:

Il consorzio aderisce al tavolo regionale Un Welfare per i minori, e collabora con l’Associazione di utenti Il sole di notte (ambito salute mentale).

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Il sistema di responsabilità e competenze

Secondo lo schema consortile adottato,

(a) sono di competenza del Consorzio:

- ▶ lo sviluppo e il coordinamento dei servizi svolti dalle Cooperative
- ▶ l’aiuto e l’orientamento nella conduzione delle diverse compagini sociali
- ▶ il rapporto con il mercato e la gestione dei contratti per conto delle cooperative associate.

Si tratta quindi di un Consorzio che svolge funzioni di “Consorzio di scopo” e di General contractor.

Nello specifico, **i principali processi** di sua competenza sono:

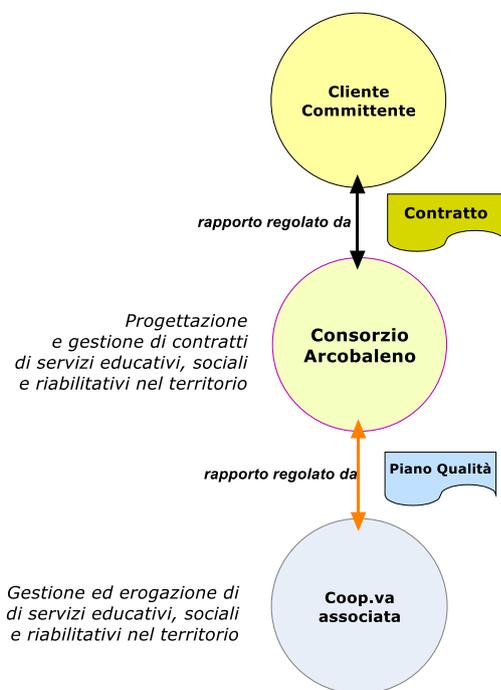
- pianificazione strategica
- progettazione e gestione di contratti di servizi alla persona per conto delle sue associate: progettazione (acquisizione di commesse e titolarità dei contratti con i clienti committenti - predisposizione di piani qualità per servizio - monitoraggio e controllo della qualità dei servizi erogati - gestione rapporti strategici con il committente e con il territorio)
- selezione e formazione delle risorse umane
- coordinamento amministrativo.

(b) è di competenza delle Cooperative associate, ciascuna per il proprio ambito:

- ▶ il governo di tutti gli aspetti relativi alla gestione ed erogazione del servizio sulla base di quanto stabilito **dal Consorzio e dai Contratti** tra Consorzio Arcobaleno e Clienti Committenti e **i relativi Piani Qualità di servizio.**

Più precisamente, la Cooperativa governa i seguenti processi:

- gestione ed erogazione del servizio di sua competenza, compresa la gestione dei rapporti con il Cliente_Utente oltre che con il Cliente_Committente e con il territorio per quanto riguarda gli aspetti operativi
- monitoraggio, controllo e miglioramento del servizio sulla base dei piani di qualità
- gestione delle attività sociali.



Composizione degli organi, modalità di nomina e durata

L'assemblea nel 2022 si è riunita per l'approvazione del bilancio.

Il Cda è composto dai presidenti delle quattro cooperative, è stato nominato dall'assemblea il 29 giugno '22 e sarà in carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2024.

Per la loro attività societaria presidente e consiglieri non ricevono compensi.

Il consiglio di amministrazione nel 2022 si è riunito dodici volte alla presenza di tutti gli amministratori.

Il collegio sindacale è stato nominato dall'assemblea del 24 giugno 2020 e sarà in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio del 2022.

Mappatura dei principali stakeholder

tipologia	modalità coinvolgimento	intensità
Personale	non presente	non presente
Cooperative Socie	gestori dei servizi	co-gestione
Finanziatori	non presente	non presente
Clients – utilizzatori dei servizi (utilizzatori diretti, familiari ...)	attraverso le coop associate	informazione
Clients – committenti	progettazione, pianificazione e verifica dei servizi	co-progettazione
Tecnici di riferimento per i servizi gestiti (Assistenti sociali, servizi per la disabilità ...)	attraverso le coop associate	Consultazione / coprogettazione nella gestione dei servizi, informazione

tipologia	modalità coinvolgimento	intensità
Fornitori	acquisto di servizi – prodotti	non presente
Banca etica	gestione finanziaria	informazione
Supervisor formatori	Collaborazione nella gestione dei servizi – dell'organizzazione	co progettazione

SCALA:

1. informazione
2. consultazione
3. co-progettazione
4. co-produzione
5. co-gestione

Alcuni dati quantitativi sulle persone che utilizzano i servizi:

Servizio	Persone seguite nell'anno 2022	Persone seguite nell'anno 2021	Persone seguite nell'anno 2020	N. Posti autorizzati
Integrazione scolastica	397	340 (anche Aulss 2)	294 (alta padovana)	/
Assistenza Domiciliare	366	360		/
Assistenza a privati	30	27	36	/
Filo	27	29	37	17 +10
Mano chiara	7	8	7	7
Gap	4	4	4	4
La primula	18+26 acc progr	18	19	18 + 2
La casa di Michela	26+ 4 dom	28	26	22 + 2
La casa di seta	9	7	6	7

Numero medio di bambini	anno 2018	anno 2019	anno 2020	anno 2021	Anno 2022	Posti autorizzati
Culla d'oro asilo nido	27,5	26,54	22	26	28	30
Culla d'oro Scuola infanzia	27	26	27	33	33	33
Savio Scuola infanzia			29	24	24	25

	CA Mano Chiara	CA La primula	Gruppo Appartamento protetto	CD Filo
Tempo medio di permanenza delle persone inserite. (anni - al 31.12.22)	1,21	15,5	4	8,59
Tempo medio di permanenza delle persone inserite. (anni - al 31.12.21)	1,75	15,1	3	6,71
Età media delle persone inserite. (anni – al 31.12.22)	48,5	53,55	55,5	47,61
Età media delle persone inserite. (anni – al 31.12.21)	48	52,6	54,86	41,65

Sistemi di rilevazione di feedback

Rilevazioni sulla soddisfazione

Le rilevazioni sono gestite e raccolte con strumenti diversi e sono analizzate nei singoli servizi. Complessivamente si rileva una buona soddisfazione delle persone contattate.

Nei diversi servizi si raccolgono, registrano e trattano non conformità e reclami. Nell'anno si sono registrate 11 non conformità e 14 reclami; tutte sono state trattate, per 3 sono state previste azioni correttive.

Sono così distribuite nei servizi:

Tipo di strumento / servizio	Filo	Infanzia	Gap	Lcdm	Lcdis	La Prim	Manochiara
Questionario elaborato dal servizio	Utenti (2quest: servizio, mensa)	Familiari Online			Solo a minori		
Strumento validato VSSS	Familiari estratto		utenti				Utenti e familiari
Questionario e analisi comparata con altri servizi				Familiari (anonimo)Linkedis – servizi diurni (304 questionari campione)			
Questionario e colloquio						familiari	
Tasso risposta	Ut 25 /25 Fam 8 / 8	24/32	4/4	Fam: 20/22	Utenti 8/8	Quest.:16/18 Colloqui 15/18	Ut: 6/7 Fam. 3/5

4. PERSONE CHE OPERANO PER IL CONSORZIO

Le persone che operano per il Consorzio sono i soci delle quattro cooperative aderenti, al 31 dicembre 2022 i soci delle cooperative erano 364.

SOCI PER COOPERATIVA	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	31 dicembre 2020	31 dicembre 2019	31 dicembre 2018
La casa di seta	12	14	14	12	14
Pastelli	321	310	309	257	266
Simili	16	4	4	5	6
Tana serena	15	16	26	20	25
Arcobaleno	5 cooperative				

Di seguito alcune tabelle informative sui soci lavoratori.

Fasce d'età Dei soci	Numero persone	Valore % al 31.12.22	Valore % al 31.12.21	Valore % al 31.12.20	Valore % Al 31.12.19
19 - 30	47	12,91	12,5	17,38	11,56
31 – 40	73	20,05	22,38	26,60	25,17
41 – 50	132	36,26	35,17	32,98	36,39

Fasce d'età Dei soci	Numero persone	Valore % al 31.12.22	Valore % al 31.12.21	Valore % al 31.12.20	Valore % Al 31.12.19
51 – 60	88	24,18	24,42	19,50	22,45
Oltre 60	24	6,59	5,52	3,55	4,42

N di anni di permanenza in cooperativa	n. soci	valore % al 31.12.22	valore % al 31.12.21	valore % al 31.12.20	valore % al 2019
fino a 3 anni	144	39,56	32,27	34,40	24,23
da 4 a 8 anni	29	7,97	8,14	10,99	12,69
da 9 a 15 anni	76	20,88	27,33	34,40	38,08
da 16 a 20 anni	52	14,29	14,53	13,48	16,92
da 21 oltre	63	17,31	17,73	6,74	8,08

SERVIZIO / AREA nei quali i soci lavoratori sono occupati	N. Persone	Nel 2021	nel 2020
Servizio Integrazione Scolastica	169	144	136
Servizio Assistenza Domiciliare	53	53	55
Comunità alloggio La Primula	26	26	26
Asili nido	8	7	12
Centro Diurno Filo	10	11	9
Comunità educativa La Casa Di Seta	12	9	9
Centro Diurno La Casa Di Michela	9	10	8
Scuola Infanzia Culla d'oro e S. Domenico Savio	4	5	7
Amministrazione e gestione risorse umane	6	8	7
Progetto Cantiere	17	7	7
Comunità alloggio Mano Chiara e Gruppo Appartamento Protetto	6	6	4
Progetti Sollievo e Home Care Premium	5	2	2
Soci in aspettativa e soci volontari	39	56	

Monte ore retribuito ai soci lavoratori media ore mensili	n. di soci	valore % al 31.12.22	valore % al 31.12.21	valore % al 31.12.20	valore % al 2019
fino a 60 ore	17	5,74	2,4	4,27	5,41
da 61 a 105 ore	53	17,91	20,89	37,02	37,45
da 106 a 135 ore	100	33,78	32,53	36,65	37,84
da 136 a 150 ore	71	23,99	22,26	11,03	6,56
oltre 151 ore	55	18,58	21,92	11,03	12,74

Struttura delle retribuzioni

La casa di seta scs, Pastelli scs, Simili scs e Tana serena applicano il Contratto Nazionale delle cooperative Sociali e le retribuzioni sono rapportate al part time svolto.

Il rapporto tra retribuzione massima e minima mensile è di 1.62 (livello E1 con indennità e senza anzianità € 1.908,05 – livello A1 senza anzianità € 1.254,59).

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

Il 2022 per il Consorzio Arcobaleno e le cooperative La casa di seta, Pastelli, Tana serena e Simili è stato un anno complicato per le ricadute dell'emergenza sanitaria che hanno appesantito la gestione: le "bolle" e in

alcuni casi la riduzione del tetto di utenti accolti, la gestione dei dispositivi di protezione, rendere operative disposizioni non sempre chiare e diverse per servizio / Aulss, la gestione degli screening demandata ai servizi.

L'Aulss 6 ha prorogato diversi contratti: SAD e SISS e Filo, riconoscendo un adeguamento economico; in proroga anche la gestione del nido Culla d'oro a San Martino di Lupari; le IPAB di Camposampiero e Cittadella hanno scelto di dare delle proroghe in attesa che l'INPS riaffidasse a loro la nuova progettualità Home Care Premium e poi hanno indetto due procedure di gara, per le quali siamo risultati aggiudicatari.

Nella prima parte dell'anno abbiamo attivato la convenzione con il Dipartimento per la Giustizia Minorile del Ministero di Grazia e Giustizia per l'accoglienza di minori nella Comunità Educativa, e da Giugno 2022 l'Ambito Territoriale Sociale Alta Padovana (VEN_15) ha affidato al Consorzio la gestione e il monitoraggio dei "Progetti Utili alla Collettività".

Il lavoro di scambio e incontro tra cooperative ha reso possibile l'ammissione al Consorzio Restituire scs di Treviso della cooperativa Simili e la collaborazione nel Servizio "Riabilitazione in contesto lavorativo e Inserimento Lavorativo", il progetto attivato da Aprile 2022 ha impegnato un gruppo di soci nell'avvio della progettualità e nella complessa organizzazione anche logistica.

Sempre con Restituire scs è stato possibile avviare un educatore formato nel servizio IPS con l'Aulss di Treviso, acquisendo così una competenza importante per lo sviluppo di Filo.

Sulla gestione dell'emergenza sanitaria è stata positiva la collaborazione con i diversi referenti pubblici (DISNA Alta Padovana, DSM Camposampiero, Area disabilità Treviso) complicata la gestione, in particolare da luglio per la necessità di organizzare gli screening comprendendo l'esecuzione del test.

L'attività formativa è stata molto ridotta, si sono privilegiate attività esterne anche proposte dai singoli operatori. I coordinatori di servizio hanno proposto agli operatori la possibilità di partecipare a webinar inerenti all'area di lavoro.

Il gruppo direzione ha valutato positivamente la proposta di aderire alla formazione proposta dall'ATS sui sistemi di Welfare coerentemente con l'orientamento di sviluppare e mantenere l'attenzione alla comunità. L'attività formativa / di consulenza per il Sad è un percorso strettamente collegato alla gestione Continua la supervisione per alcuni servizi residenziali: è importante strumento di monitoraggio / valutazione. Le azioni formative specifiche ad esempio con l'Hospice pediatrico di PD sono necessarie per l'erogazione di specifici servizi.

Certificazioni e autorizzazioni

Iscrizione Albo Cooperative Nazionale e Albo Regionale delle Cooperative Sociali;

ISO: UNI EN ISO 9000:2015. Sistemi di gestione per la qualità,

Per Tana serena scs UNI 11034 :2003 - Servizi all'infanzia

Alcuni servizi sono soggetti agli adempimenti della legge Regionale 22 del 2002 relativamente ad autorizzazione ed accreditamento sanitario, socio sanitario e sociale.

I servizi autorizzati e accreditati sono:

- Nell'area della salute mentale: il Centro Diurno Filo e la Comunità Alloggio Mano Chiara,
- I servizi per persone con disabilità: il Centro Diurno La casa di Michela e la Comunità Alloggio La Primula,
- La comunità educativa per minori La casa di seta,
- L' Asilo nido Culla d'oro.

Le Scuole dell'Infanzia Culla d'oro e S. Domenico Savio sono paritarie.

Audit di terza parte ricevuti:

- UNITER sul Sistema di Gestione della Qualità: marzo 2022 e aprile 2023
- Accreditamento istituzionale comunità alloggio La Primula – agosto 2022
- Alla scuola dell'infanzia Savio il SIAN, il 2 dicembre, non ha evidenziato criticità.

Attività di vigilanza sulle cooperative

- Consorzio Arcobaleno – Confcooperative concluse a gennaio '22 e ottobre '22: rilascio certificato;
- La casa di seta – Ministero dello Sviluppo Economico, da novembre 22: conclusa con rilascio certificato a marzo 2023;
- Pastelli – Ministero dello Sviluppo Economico, conclusa ad aprile '22 rilascio certificato; straordinaria da maggio 22 diffida ad aprile '23, adeguamento in corso;
- Simili – Ministero dello Sviluppo Economico, conclusa a maggio '22 e straordinaria settembre '22: rilascio certificato.

6. SITUAZIONE ECONOMICA E PATRIMONIO NETTO

Ricavi e proventi:	2022	2021
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.860.900	5.648.728
Contributi pubblici	124.456	144.775
Ricavi diretti da altri enti		
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini		
Contributi privati		

Patrimonio:	2022	2021
Capitale sociale	59.327	59.327
Totale riserve	592.380	583.750
Utile/perdita dell'esercizio	24.189	9.210
Totale Patrimonio netto	675.896	651.983

Conto economico:	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	24.189	9.210
Eventuali ristorni a Conto Economico		
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	60.171	30.554

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021
Capitale sociale versato Soci operatori	59.327	59.327

Valore della produzione:	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.985.358	5.793.655

COOPERATIVA PASTELLI

Ricavi e proventi:	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Contributi pubblici		18.159
Ricavi diretti da altri enti	4.628.329	4.649.522

Patrimonio:	2022	2021
Capitale sociale	123.063	116.763
Totale riserve	118.074	175.244
Utile/perdita dell'esercizio	20.275	- 57.170
Totale Patrimonio netto	261.412	234.837

Conto economico:	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	20.275	- 57.170
Eventuali ristorni a Conto Economico		
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	38.239	- 38.765

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021
Capitale sociale versato Soci operatori	106.664	100.364

Valore della produzione:	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.628.329	4.667.681

Costo del lavoro:	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.400.053	4.452.079
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)		
Peso su totale valore di produzione	95	95,38

COOPERATIVA TANA SERENA

Ricavi e proventi:	2022	2021
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Contributi pubblici		4.795
Ricavi diretti da altri enti	290.000	369.968
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini		-
Contributi privati		

Patrimonio:	2022	2021
Capitale sociale	7.449	7.949
Totale riserve	44.207	51.501
Utile/perdita dell'esercizio	9.909	- 7.294
Totale Patrimonio netto	61.566	52.156

Conto economico:	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	9.909	-7.294
Eventuali ristorni a Conto Economico		
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	10.173	-7.291

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale:	2022	2021
Capitale sociale versato Soci operatori	7.449	3.384
Valore della produzione:	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	290.000	374.763
Costo del lavoro:	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	252.061	367.065
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)		-
Peso su totale valore di produzione	86,92	97,95

COOPERATIVA LA CASA DI SETA

CONTO ECONOMICO

Ricavi e proventi:	2022	2021
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Contributi pubblici		7.148
Ricavi diretti da altri enti	247.439	230.585
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini		
Contributi privati		

Patrimonio:	2022	2021
Capitale sociale	6.023	7.023
Totale riserve	- 61.045	14.462
Utile/perdita dell'esercizio	- 21.016	- 22.252
Totale Patrimonio netto	- 76.038	

Conto economico:	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	- 21.016	- 22.252
Eventuali ristorni a Conto Economico		
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	- 20.400	- 22.200

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021
Capitale sociale versato Soci operatori	3.823	4.973

Valore della produzione:	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	247.439	237.733

Costo del lavoro:	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	228.190	224.779
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)		
Peso su totale valore di produzione	92,22	94,55

COOPERATIVA SIMILI

Ricavi e proventi:	2022	2021
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Contributi pubblici		36.769
Ricavi diretti da altri enti		
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	327.508	105.414
Contributi privati		

Patrimonio:	2022	2021
Capitale sociale	8.000	2.000
Totale riserve	- 13.424	10.907
Utile/perdita dell'esercizio	- 37.397	-11.006
Totale Patrimonio netto	- 42.821	- 11.424

Conto economico:	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	- 37.397	- 11.006
Eventuali ristorni a Conto Economico		
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	- 37.394	- 10.880

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021
Capitale sociale versato Soci operatori	3.050	1.500

Valore della produzione:	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	327.508	142.183

Costo del lavoro:	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	247.700	84.835
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)		
Peso su totale valore di produzione	75,63	59,67

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

I Costi dei servizi

CONTO ECONOMICO	esercizio 2022	val %	esercizio 2021	val %
Ricavi da prestazioni	5.860.900	97,92%	5.648.728	97,50%
altri	124.456	2,08%	144.927	2,50%
Totale	5.985.356	100,00%	5.793.655	100,00%
Costi				
materiali	88.089	1,47%	110.873	1,91%
servizi	577.674	9,65%	414.101	7,15%
cooperative	5.160.000	86,21%	5.128.758	88,52%
affitti	31.864	0,53%	43.694	0,75%
ammortamenti	50.500	0,84%	40.390	0,70%
oneri div	17.058	0,28%	25.285	0,44%
sub totale	5.925.185	98,99%	5.763.101	99,47%
ROL	60.171	1,01%	30.554	0,53%
gestione finanziaria	-33.545	-0,56%	-19.682	-0,34%
imposte	-2.437	-0,04%	-1.662	-0,03%
Risultato d'esercizio	24.189	0,40%	9.210	0,16%

Il Valore Aggiunto

Il Valore Aggiunto è la differenza tra i ricavi lordi e i consumi realizzata in un determinato periodo

È basato sulla riclassificazione del Conto Economico del Bilancio d'esercizio ed individua la Ricchezza creata nel processo di realizzazione dei servizi.

Si tratta di una diversa esposizione dei dati contabili che risulta finalizzata ad evidenziare i rapporti con le parti sociali, permette infatti una rappresentazione delle capacità dell'azienda di creare ricchezza e distribuirla tra i diversi stakeholder che a vario titolo intervengono con essa.

LA RICCHEZZA CREATA

RICAVI LORDI	5.985.356	
CONTO ECONOMICO		
materiali	88.089	1,47
servizi	577.674	9,65
affitti	31.864	0,53
oneri div	17.058	0,28
Totale costi intermedi	714.685	11,94
VALORE AGGIUNTO caratteristico LORDO	5.270.671	88,06
gestione straordinaria		
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	5.270.671	88,06
imposte	2.437	0,04
VALORE GLOBALE NETTO	5.268.234	88,02

Il Consorzio nell'esercizio 2022 ha realizzato servizi per **€. 5.860.900=** sostenendo costi esterni per un importo di **€. 714.685=** creando così nuova ricchezza (*Valore aggiunto globale lordo*) per **€. 5.270.671.**

LA RICCHEZZA DISTRIBUITA

	Valore	%
Remunerazione soci cooperative	5.160.000	97,90
Remunerazione Pubblica Amministrazione	2.437	0,05
Remunerazione capitale di credito	33.545	0,64
Remunerazione capitale di rischio		
Remunerazione dell'azienda	74.689	1,42
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA	5.270.671	100,00

La ricchezza creata è stata così distribuita fra le componenti che hanno partecipato alla sua creazione.

- **€. 5.160.000** sono stati utilizzati per remunerare i soci lavoratori nelle componenti retribuzione netta, ritenute fiscali ed oneri sociali;
- **€. 2.437** sono andati allo Stato con la voce imposte dirette, oltre alle imposte indirette della gestione Iva pari al 5% dei servizi svolti e al recupero delle ritenute fiscali effettuate sui compensi a terzi;
- **€. 33.545** sono stati erogati al sistema bancario per remunerare il credito concesso;
- **€. 74.689** hanno remunerato il sistema aziendale.

7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

“Il D.M. 4/7/2019 “Linee Guida del bilancio sociale per gli ETS”, all’art. 6 – punto 8 – lett a) - prevedono l’esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell’art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l’orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all’articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l’organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Il Collegio Sindacale intende adeguarsi al suddetto comportamento.

Per le informazioni sulla cooperativa rinvia quindi alla relazione del Collegio al bilancio d’esercizio 2022.

Camposampiero, 28 aprile 2022

La presidente
De Gaspari Serenella

INDICE

PREMESSA.....	2
1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	2
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	3
Presentazione e storia dell'organizzazione	3
Ambiti di intervento e aree territoriali di operatività	5
Politiche, obiettivi e le strategie in atto per raggiungerli. Mission aziendale.	5
Contesto di riferimento	7
Collegamento con altri enti del Terzo settore.....	8
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
Composizione degli organi, modalità di nomina e durata	10
Mappatura dei principali stakeholder	10
Sistemi di rilevazione di feedback	12
4. PERSONE CHE OPERANO PER IL CONSORZIO	12
Struttura delle retribuzioni.....	13
5. OBIETTIVI E ATTIVITA'	13
Certificazioni e autorizzazioni.....	14
6. SITUAZIONE ECONOMICA E PATRIMONIO NETTO	15
COOPERATIVA PASTELLI	16
COOPERATIVA TANA SERENA.....	16
COOPERATIVA LA CASA DI SETA.....	17
COOPERATIVA SIMILI.....	18
ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO	19
I Costi dei servizi	19
LA RICCHEZZA CREATA.....	20
LA RICCHEZZA DISTRIBUITA	20
7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	21