

Bilancio Sociale

2023

CONSORZIO ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

e delle cooperative associate:

LA CASA DI SETA SCS, PASTELLI SCS, TANA SERENA SCS, SIMILI SCS

PREMESSA

Bilancio civilistico e bilancio sociale sono due strumenti che presentano entrambi lo stesso anno di funzionamento della cooperativa ma con angolature diverse e soprattutto con finalità diverse.

Con il bilancio civilistico si presenta la cooperativa sotto il profilo economico, quello finanziario e quello patrimoniale con la finalità di informare i terzi della situazione reale della cooperativa nelle grandezze economiche e in quelle finanziarie e patrimoniali elementi di garanzia di sviluppo e continuità dell'azienda.

In quest'ottica sono importanti i risultati economici, la situazione finanziaria a breve termine e a medio termine e soprattutto la sua capacità di rispondere agli obblighi verso i propri soci e i terzi.

Con il bilancio sociale si presenta la cooperativa nei suoi risultati sociali con la finalità di informare sull'impatto sociale verso i propri soci, le persone seguite (utenti), i propri clienti ed in genere verso tutti i soggetti presenti nel suo territorio di operatività che danno senso e significato alla sua mission di cooperativa sociale.

In quest'ottica assumono significato i servizi svolti nelle loro caratteristiche qualitative, i risultati ottenuti a livello di benessere dei propri soci lavoratori, dei beneficiari diretti e dei lori famigliari, la collaborazione con i propri clienti e i propri fornitori per intervenire a livello di impatto sociale nel territorio di intervento e in particolare sotto il profilo economico la ricchezza prodotta e soprattutto la sua distribuzione come indice di miglioramento della situazione sociale nel territorio.

La sua redazione con cadenza annuale permette di monitorare e far partecipi dello sviluppo dei risultati ottenuti dalla cooperativa.

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è redatto secondo le linee guida del Ministero del Lavoro che definiscono i principi di redazione e i suoi contenuti.

I principi di redazione

I principi utilizzati nella redazione del presente bilancio sono i seguenti:

- **completezza:** sono stati identificati tutti i principali portatori di interessi;
- **rilevanza:** le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder sono state inserite in modo completo;
- **trasparenza:** i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni sono verificati e verificabili;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in modo imparziale;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati si riferiscono all'esercizio 2020;
- **comparabilità:** i criteri vengono mantenuti costanti nei diversi anni i dati dei prossimi esercizi saranno inseriti con gli stessi criteri di redazione che consentiranno il confronto temporale;
- **chiarezza:** nella scrittura del Bilancio abbiamo cercato di utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **attendibilità:** si sono evitate sovrastime o sottostime e non si sono presentati dati incerti come se fossero certi.

Pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

Il presente bilancio Sociale verrà depositato al Registro delle Imprese di Padova e pubblicato nel sito del Consorzio.

Verrà inoltre utilizzato in versione semplificata come strumento informativo nei confronti delle cooperative associate e come strumento informativo e formativo nei confronti in particolar modo dei soci lavoratori delle

cooperative associate attuali e di quelli futuri, e sarà il documento base per dare le informazioni sul Consorzio, le sue caratteristiche, i suoi obiettivi, le sue attività e i risultati ottenuti verso tutti gli altri stakeholder pubblici e privati.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Presentazione e storia dell'organizzazione

Nel 1984 un gruppo di operatori in rapporto professionale con l'ULSS di Camposampiero (PD) che opera in supporto ai bambini con disabilità inseriti nelle scuole del territorio fonda la **Cooperativa Arcobaleno**, anche con la motivazione di creare le condizioni per auto-organizzare il proprio lavoro e fare nel miglior modo possibile "il lavoro che piace".

Nel 1985 la Cooperativa Arcobaleno, rispondendo ad una richiesta dell'Ente di ampliamento del servizio, sceglie di specializzarsi al fine di diventare nei confronti dell'ULSS uno dei fornitori qualificati in questo campo d'attività.

Nel 1993 la **Cooperativa Arcobaleno** avvia un processo di sviluppo puntando strategicamente sulla diversificazione dei propri prodotti/servizi. Al fine di assicurare le competenze richieste dai nuovi servizi e la necessaria flessibilità organizzativa senza perdere il vantaggio competitivo in qualità che la specializzazione può dare, il processo di cambiamento viene supportato da consulenti esterni e da un intenso piano formativo in parte finanziato attraverso la legge sull'imprenditoria femminile.

Nel 1998 il piano di sviluppo è completato con la trasformazione della Cooperativa Arcobaleno in **Consorzio di Cooperative sociali Arcobaleno**, la specializzazione nell'area dei servizi per persone con disabilità della cooperativa sociale "Pastelli" (di tipo a) e di altre due nuove Cooperative Sociali in diverse aree di intervento: per l'infanzia: cooperativa sociale tipo a "Tana Serena", minori, cooperativa sociale tipo a "La Casa di Seta". Successivamente, al fine di sostenere lo sviluppo di specifici servizi nell'ambito della salute mentale, entra nella compagine sociale la cooperativa sociale "L'Incontro Sociale".

Nel 2002 il Consorzio Arcobaleno promuove la nascita di una nuova cooperativa, la cooperativa sociale "Simili", pensata e progettata come nuova opportunità di autonomia e autodeterminazione per persone utenti di diversi servizi gestiti dal Consorzio.

Da metà del **2023** il Consorzio Arcobaleno e le cooperative socie: La casa di seta scs, Pastelli scs, Tana serena scs e Simili scs, stanno concludendo un progetto di fusione per incorporazione delle cooperative stesse nel Consorzio Arcobaleno scs, che diventerà Arcobaleno scs, cooperativa di tipo "a" e "b".

I riferimenti sul Consorzio e sulle cooperative associate:

Arcobaleno	
Ragione sociale	Consorzio Arcobaleno, Società Cooperativa Sociale
Soci strutturali	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pastelli, Società Cooperativa Sociale ▶ La Casa di Seta, Società Cooperativa Sociale ▶ Tana Serena, Società Cooperativa Sociale ▶ Simili, Società Cooperativa Sociale
Soci di progetto	▶ L'Incontro Sociale, Società cooperativa sociale
Sede sociale	Camposampiero (Padova) - Vicolo Perazzolo n. 3/3
Data di costituzione	18 luglio 84
Iscrizione Albo Cooperative	Iscritta all'Albo Cooperativa al n. A129058 dal 29/03/2005
Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali	Iscritta al n. PD/0068 sez. C del Registro Regionale cooperative L.R. n. 23/06

Arcobaleno	
C.F. e Partita IVA	01908510280
Tel.	049 9301322
E-mail: e pec	info@consarco.com ; consarco@legalmail.it
Sito web:	www.consarco.com

Pastelli	
Ragione sociale	Pastelli, Società Cooperativa Sociale
Sede sociale	Camposampiero (Padova) - Vicolo Perazzolo n. 3/3
Data di costituzione	17 dicembre 1993
Iscrizione Albo Cooperative	Iscritta all'Albo Cooperativa al n. A129057 dal 29/03/05
Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali	Iscritta al n. PD/0032 Sez. A del Registro Regionale delle cooperative sociali di cui alla L.R. n. 23/06
C.F. e Partita IVA	00134420280
Pec:	pastelliscs@legalmail.it

La Casa di Seta	
Ragione sociale	La Casa di Seta, Società Cooperativa Sociale
Sede sociale	Camposampiero (Padova) – Via Ungaretti n. 1bis
Data di costituzione	27 ottobre 1997
Iscrizione Albo Cooperative	Iscritta all'Albo Cooperativa al n. A122348 dal 29/03/05
Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali	Iscritta al n. PD/0078 Sez. A del Registro Regionale delle cooperative sociali di cui alla L.R. n. 23/06
C.F. e Partita IVA	02705670285
Pec:	lacasadisetasc@legalmail.it

Tana Serena	
Ragione sociale	Tana Serena, Società Cooperativa Sociale
Sede sociale	Camposampiero (Padova) - Vicolo Perazzolo n. 3/3
Data di costituzione	27 ottobre 1997
Iscrizione Albo Cooperative	Iscritta all'Albo Cooperativa al n. A122364 dal 29/03/05
Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali	Iscritta al n. PD/0077 Sez. A del Registro Regionale delle cooperative sociali di cui alla L.R. n. 23/06
C.F. e Partita IVA	02705680284
Pec:	tanaserenasc@legalmail.it

Simili	
Ragione sociale	Simili, Società Cooperativa Sociale
Sede sociale	Camposampiero (Padova) - Vicolo Perazzolo n. 3/3
Data di costituzione	15 maggio 2002
Iscrizione Albo Cooperative	Iscritta all'Albo Cooperativa al n. A129053 dal 29/03/05

Simili	
Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali	Iscritta al n. PD/0327 Sez. B del Registro Regionale delle cooperative sociali di cui alla L.R. n. 23/06
C.F. e Partita IVA	03738130289
Pec:	similiscs@legalmail.it

Ambiti di intervento e aree territoriali di operatività

I servizi alla persona oggi offerti dal Consorzio Arcobaleno attraverso le cooperative associate sono:

- Servizi educativi all'infanzia,
- Servizi residenziali a favore di minori in condizione di fragilità,
- Servizi semiresidenziali e residenziali a favore di persone con disabilità o con problematiche psichiatriche
- Servizi educativi ed assistenziali domiciliari

Con Simili si offrono ad aziende e a privati servizi di assemblaggio, pulizie, manutenzioni e sgomberi.

L'area territoriale di operatività prevalente del Consorzio Arcobaleno è l'Alta Padovana. È una scelta di "stare nella comunità" che si è confermata negli anni. Le progettualità nei comuni di Quinto di Treviso e Casier sono state attivate per la forte partnership attivata con le cooperative La casa di Michela e La Primula entrambe espressione ed attivatori della comunità locale.

Politiche, obiettivi e le strategie in atto per raggiungerli. Mission aziendale.

La **mission del Consorzio** e dalle Cooperative associate: **Realizzare servizi alla persona** finalizzati al miglioramento e mantenimento della qualità di vita delle persone considerate nella loro unicità e nella globalità delle loro esigenze e dei loro diritti, **favorendone l'integrazione nel territorio.**

La realizzazione dei servizi avviene attraverso le proprie cooperative associate e la partecipazione attiva dei soci operatori, ricercando la collaborazione in rete di tutti i soggetti del territorio e promuovendo la sensibilizzazione della Comunità Locale.

Politica per la Qualità del Consorzio e delle Cooperative associate

Il Consorzio Arcobaleno e le Cooperative associate si ispirano ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, l'associazionismo tra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell'uomo, la democraticità interna ed esterna. Operando secondo questi principi il Consorzio intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso il sostegno ed il coordinamento delle cooperative socie e la loro integrazione con altri soggetti pubblici e privati, soci e non, con il fine di realizzare servizi socio sanitari, riabilitativi ed educativi che pongano la persona, nella sua unicità, e la sua comunità di appartenenza al centro del proprio intervento.

Insieme, Consorzio e Cooperative associate, sono impegnati sui seguenti obiettivi:

- promuovere la qualità dei servizi offerti
- assicurare, attraverso specifici piani qualità ed una costante azione di verifica, la soddisfazione delle esigenze del committente e dell'utente dei servizi erogati
- promuovere la soddisfazione dei soci e di tutte le altre parti interessate.

Questo si concretizza:

in generale		
<p>▶ nella promozione della cultura della qualità, intesa come attenzione costante all'interno del Consorzio e delle cooperative associate ai fattori da cui dipende il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti, e cioè:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ orientamento al Cliente ▪ leadership partecipativa e coinvolgimento dei soci operatori ▪ approccio basato sui processi ▪ approccio sistemico alla gestione ▪ miglioramento continuo ▪ decisioni basate su dati di fatto ▪ formazione permanente 	<p><i>per capire, attraverso un ascolto permanente della voce del cliente, le sue esigenze presenti e future e, a partire da queste, progettare servizi alla persona rispondenti all'evoluzione dei bisogni e delle aspettative;</i></p> <p><i>come stile di gestione in grado di costruire unità di intenti all'interno del Consorzio e delle Cooperative associate e di promuovere un ambiente interno caratterizzato dal coinvolgimento dei soci</i></p> <p><i>per meglio orientare l'attenzione e le energie di quanti operano nel Consorzio e nelle Cooperative associate sugli obiettivi da trarre</i></p> <p><i>perché una visione sistemica dei processi aiuta a migliorare l'efficacia e l'efficienza nel raggiungimento degli obiettivi</i></p> <p><i>come obiettivo permanente da perseguire attraverso conoscenza approfondita dei propri processi, individuandone i punti di debolezza, al fine di poter mettere in atto un sistema di monitoraggio e di miglioramento continuo dei servizi offerti.</i></p> <p><i>Politica che si concretizza anche con l'adozione di un SGQ che fa riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2015.</i></p> <p><i>per produrre decisioni efficaci basate su informazioni corrette e su analisi dei dati perché ciò consente di costruire risposte pensate/ragionate ai bisogni e ai problemi</i></p> <p><i>al fine di sviluppare la competenza dei soci operatori, la capacità del lavoro di gruppo e la motivazione</i></p>

per l'area dei servizi alla persona con disabilità o con disturbo mentale		
<p>▶ nella progettazione e gestione di servizi alla persona in grado di:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ mettere al centro la persona, il suo progetto di vita e la qualità della vita. Una persona pensata e vissuta come soggetto protagonista parte di una famiglia e parte di un contesto sociale. 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>attivare una presa in carico globale ed unitaria della persona, cercando di ricondurre ad unità i diversi servizi (sanitari, sociali, educativi, formativi.) favorendo anche la continuità del processo d'intervento;</i> - <i>favorire l'individualizzazione degli interventi assicurando una maggior aderenza degli stessi alle specificità di ciascuna persona;</i> - <i>realizzare processi che promuovano la persona, nel caso, la sua famiglia come protagonisti nella definizione e ridefinizione del servizio stesso;</i> - <i>attivare la rete sociale del contesto di riferimento, in quanto moltiplicatore di risorse sugli obiettivi inerenti la persona e la sua integrazione sociale</i>

per l'area dei servizi alla persona con disabilità o con disturbo mentale

- lavorare con il territorio perché diventi territorio aperto, attento, sensibile e solidale, capace di inclusione sociale.

per l'area dei servizi all'infanzia

► nella progettazione e gestione di servizi alla persona in grado di:

▪ mettere al centro il bambino e costruire un servizio pensato

- come luogo della soggettività dove il progetto educativo che in esso si produce deve saper riconoscere e rispettare il progetto personale del bambino nella costruzione e autocostruzione di sé.
 - come luogo educativo, in cui il processo educativo contiene anche l'insieme dei rapporti interpersonali ed intenzionali attraverso i quali l'adulto offre al bambino la collaborazione per la sua crescita
 - come luogo di risposta ai bisogni educativi della famiglia a supporto delle funzioni genitoriali
 Politica sostenuta con la scelta di applicare un sistema di gestione della qualità con riferimento alla norma UNI 11034:2003

per l'area dei servizi residenziali ai minori

► nella progettazione e gestione di servizi alla persona in grado di:

▪ offrire aiuto allo sviluppo della persona;
 ▪ offrire risposte qualificate a soggetti con problemi/difficoltà personali derivanti da situazioni familiari multiproblematiche;
 ▪ favorire una relazione adulto-minore rispondente ai bisogni psico-affettivi del minore;
 ▪ valorizzare la valenza educativa dello stile familiare;
 ▪ interagire con servizi, agenzie e associazioni del territorio in modo da costruire una rete di relazioni e di servizi integrativi funzionali allo sviluppo del minore e al suo inserimento sociale.

Contesto di riferimento

Il contesto sociale politico e culturale esterno con riferimento ai servizi e al mercato in cui opera il Consorzio è caratterizzato da cambiamenti importanti in atto, che riguardano a livello delle istituzioni un nuovo Welfare, una nuova organizzazione a livello locale (ATS) e a livello dei cittadini la ricerca di un nuovo rapporto verso le Istituzioni.

A fronte della lentezza del superamento della fase di recessione che per anni ha interessato il nostro Paese con la conseguente riduzione di risorse a disposizione del pubblico, il Welfare si va modificando sia negli aspetti quantitativi sia in quelli qualitativi.

Il rapporto del cittadino verso le istituzioni è caratterizzato da sfiducia che spesso porta alla ricerca di soluzioni alternative.

Le risorse finanziarie dello Stato sono sempre più scarse e sempre di più, la società si sta organizzando come rete strutturata per nodi e flussi.

L'aumento del debito pubblico impone riduzione della spesa corrente, costi standard, riduzioni della spesa del personale, e l'incertezza della situazione politica del nostro paese rendono difficile vedere soluzioni nel breve periodo.

La pandemia ha condizionato fortemente la gestione dei servizi: sono aumentati i bisogni dei cittadini, sono aumentati costi di gestione. Le ricadute organizzative riguardano anche la disponibilità di risorse umane: è

aumentato il fabbisogno di OSS, infermieri, medici ad esempio nelle strutture ospedaliere e non si riesce ad assumere professionisti sufficienti a coprire le esigenze dei servizi gestiti.

In questa situazione le previsioni per i servizi alla persona sono di una ulteriore modificazione sia in termini quantitativi che metodologici, sia in termini di domanda che di offerta. È necessaria la capacità di innovare e contemporaneamente farlo è complicato perché l'incertezza è mancanza di punti di riferimento, incertezza e difficoltà progettuale, sono amplificate dalla complessità portata dall'emergenza sanitaria e da un "clima culturale" di chiusura e conflittualità.

Anche la definizione dei prezzi per i servizi è resa complessa dalla "scissione" che appare fin dalla richiesta dell'ente pubblico: massima economicità e contemporaneo rispetto di tutte le normative contrattuali e degli adempimenti che continuano ad aggiungersi.

Collegamento con altri Enti del Terzo settore

Sulla collaborazione con soggetti del territorio il Consorzio Arcobaleno ha avviato e sta sviluppando diversi collegamenti, anche con associazioni di volontariato, sono esperienze da considerarsi come un punto di relativa forza.

Sulla rete con altri sistemi di cooperative e associazioni per progettualità specifiche:

- da dicembre 2019 siamo in Associazione Temporanea di Impresa con le cooperative Insieme si può e Il Girasole scs, capogruppo, di Treviso, gestiamo il servizio di integrazione scolastica per l'Aulss 2 Marca Trevigiana,
- da Luglio 2019 il progetto Home care premium non è più gestito dall'Aulss 6, per conto dell'INPS, ma dalle IPAB di Camposampiero (PD) e Cittadella (PD) e si è aperta così una nuova collaborazione che abbiamo intenzione di rafforzare. Il CRA di Cittadella è titolare del PNRR dimissioni protette;
- da dicembre 2023 abbiamo costituito l'Associazione Temporanea di Impresa con la cooperativa Nuova vita scs di Camposampiero per il progetto PNRR Dimissioni Protette in Alta Padovana;
- da gennaio 2023 Simili è in ATI con Alcedo soc. coop, capogruppo, per la gestione dell'Oasi Cervara, a Simili sono affidate le manutenzioni;
- grazie alla cooperativa La casa di Michela partner della rete Interagendo (progetto L. 112/16 distretto TV Aulss 2) il Centro Diurno e la Comunità alloggio La Primula hanno aderito alla rete Linkedis, rete di enti della regione Veneto che offrono servizi a persone con disabilità con l'obiettivo di innovare i servizi;
- da Luglio 2019 il progetto Home care premium è gestito dalle IPAB Centro Servizi per Anziani A. Moretti Bonora di Camposampiero (PD) e Centro Residenziale per Anziani di Cittadella (PD). Il CRA di Cittadella è titolare del PNRR dimissioni protette;
- per il Progetto Sollievo a favore di persone affette da demenza, in sei comuni dell'Alta Padovana l'Auser provinciale ha affidato al Consorzio le attività educative;
- particolarmente ricca la rete che co-progetta e gestisce il progetto Un cantiere per il lavoro solidale: le Caritas di Quinto e Zero branco, le associazioni: Casa Respiro - Casa S. Cassiano – Domus Nostra. Questa progettualità si è sviluppata con l'adesione di Simili scs, al Consorzio Restituire per progettare e gestire dei Percorsi Riabilitativi per conto del Dipartimento di Salute Mentale dell'Aulss 2 Marca Trevigiana. Soprattutto per la gestione delle comunità si collabora con diverse associazioni del territorio.

Adesioni a organizzazioni di rappresentanza

Il Consorzio aderisce a Confcooperative – Federsolidarietà, partecipa alla commissione infanzia regionale e al tavolo provinciale area salute mentale.

Per le scuole dell'infanzia aderisce alla Federazione Italiana Scuole Materne.

La rete con soggetti per lo sviluppo della comunità:

Il consorzio aderisce al tavolo regionale Un Welfare per i minori

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Composizione degli organi, modalità di nomina e durata

COOPERATIVA	CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	ASSEMBLEA	ORGANO DI CONTROLLO
Arcobaleno scs	Quattro presidenti delle cooperative. In carica fino approvazione bil. esercizio 2024	Soci ammessi da almeno 90 giorni	Tre sindaci effettivi Due sindaci supplenti In carica fino approvazione bilancio esercizio 2026
La casa di seta scs	Tre amministratori soci In carica fino alla fusione	Soci ammessi da almeno 90 giorni	
Tana serena scs	Sei amministratori soci In carica fino alla fusione	Soci ammessi da almeno 90 giorni	Revisore contabile In carica fino alla fusione
Pastelli scs	Dal 28/3/24 cinque amministratori soci In carica fino alla fusione	Soci ammessi da almeno 90 giorni	Tre sindaci effettivi Due sindaci supplenti In carica fino alla fusione
Simili	Tre amministratori In carica fino alla fusione	Soci ammessi da almeno 90 giorni	

Per la loro attività societaria presidente e consiglieri del Consorzio e delle Cooperative non ricevono compensi.

COOPERATIVA	N INCONTRI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	N ASSEMBLEA
Arcobaleno scs	Otto	Una
La casa di seta scs	Sette	Quattro
Tana serena scs	Sei	Due
Pastelli scs	Quindici	Due
Simili	Sette	Due

Mappatura dei principali stakeholder

tipologia	modalità coinvolgimento	intensità
Soci lavoratori	Gestione della cooperativa e del servizio	Co-gestione
Cooperative Socie	gestori dei servizi	co-gestione

tipologia	modalità coinvolgimento	intensità
Clienti – utilizzatori dei servizi (utilizzatori diretti, familiari ...)	attraverso le coop associate: Condivisione del progetto di servizio Condivisione sul progetto personalizzato, sulla crescita del bambino. Informazione	informazione
Tecnici di riferimento per i servizi gestiti (Assistenti sociali, servizi per la disabilità ...)	attraverso le coop associate: Condivisione e realizzazione del progetto personalizzato	Consultazione / coprogettazione nella gestione dei servizi, informazione
Clienti – committenti	progettazione, pianificazione e verifica dei servizi	co-progettazione
Supervisor formatori	Collaborazione nella gestione dei servizi – dell'organizzazione	co progettazione
Fornitori	acquisto di servizi – prodotti	non presente
Banca etica	gestione finanziaria	informazione
Finanziatori	non presente	non presente

SCALA DI RIFERIMENTO: informazione, consultazione, co-progettazione, co-produzione, co-gestione

Il Consorzio e le cooperative associate utilizzano come strumenti di coinvolgimento:

- Per tutti i soci operatori equipe periodiche, riunioni di coordinamento per il proprio servizio;
- Per gli utenti nei servizi Centro Diurno / Comunità: riunioni con frequenze diverse, colloqui;
- Per familiari nei Centri Diurni e Comunità colloqui individuali, in alcune riunioni;
- Per tutti: raccolta e analisi di segnalazione e reclami.

Presentiamo alcuni dati quantitativi sulle persone che utilizzano i servizi:

Servizio	Persone seguite nell'anno 2023	Persone seguite nell'anno 2022	Persone seguite nell'anno 2021	Persone seguite nell'anno 2020	N. Posti autorizzati
Integrazione scolastica	416	397	340 (+ Aulss 2)	294 (alta padovana)	/
Assistenza Domiciliare	390	366	360		/
Assistenza a privati	30	30	27	36	/
Filo	35	27	29	37	17 +10
Mano chiara	14	7	8	7	7
Gap	6	4	4	4	4
La primula	19+27 acc prog	18+26 acc progr	18	19	18 + 2
La casa di Michela	26 + 8 dom	26+ 4 dom	28	26	22 + 2
La casa di seta	10	9	7	6	7

Numero medio di bambini	anno 2019	anno 2020	anno 2021	anno 2022	Anno 2023	Posti autorizzati
Culla d'oro asilo nido	26,54	22	26	28	28	30
Culla d'oro Scuola infanzia	26	27	33	33	35	33
Savio Scuola infanzia		29	24	24	29	25

Sistemi di rilevazione di feedback

Rilevazioni sulla soddisfazione

Le rilevazioni sono gestite e raccolte con strumenti diversi e sono analizzate nei singoli servizi. Complessivamente si rileva una buona soddisfazione delle persone contattate.

Nei diversi servizi si raccolgono, registrano e trattano non conformità e reclami, nel 2023 si sono registrate sette non conformità e cinque reclami; tutte sono state trattate.

Tipo di strumento / servizio	Filo	Infanzia	Gap	Lcdm	Lcds	La Prim	Manochiara
Questionario elaborato dal servizio	Utenti	Familiari Online Committente			Solo a minori		
Strumento validato VSSS	Familiari		utenti				Utenti e familiari
Questionario e analisi comparata con altri servizi				Familiari Linkedis, biennale (2022)			
Questionario e colloquio						familiari	
Tasso risposta	Ut 24/25 Fam 11/11	Nido 22/20	4/4	Fam: 20/22	Utenti 7/8	Fam 15/18	Ut: 1/1

4. PERSONE CHE OPERANO PER IL CONSORZIO

Le persone che operano per il Consorzio sono i soci delle quattro cooperative aderenti, al 31 dicembre 2022 i soci delle cooperative erano 364.

SOCI PER COOPERATIVA	1 apr. 2024	31 dic. 2023	31 dic. 2022	31 dic. 2021	31 dic. 2020	31 dic. 2019	31 dic. 2018
La casa di seta	12 (vol. 3)	14 (vol. 4)	12 (vol. 4)	14 (vol. 5)	14	12	14
Pastelli	109 (vol. 12)	164 (vol. 26)	322 (vol. 28)	310 (vol. 28)	309	257	266
Simili	18 (vol. 1)	19	16 (vol. 1)	4 (vol. 1)	4	5	6
Tana serena	16 (vol. 3)	17 (vol. 3)	15 (vol. 3)	16 (vol. 3)	26	20	25
Arcobaleno	4	4	5	5	5	5	5

Di seguito alcune tabelle informative sui soci lavoratori.

ETA' DELLE SOCIE / SOCI						
Fasce d'età	n. soci	% al 31.12.23	% al 31.12.22	% al 31.12.21	% al 31.12.20	% al 31.12.19
19 - 30	31	14,49	12,91	12,5	17,38	11,56
31 - 40	32	14,95	20,05	22,38	26,60	25,17
41 - 50	79	36,92	36,26	35,17	32,98	36,39
51 - 60	55	25,7	24,18	24,42	19,50	22,45
Oltre 60	17	7,94	6,59	5,52	3,55	4,42

DA QUANTI ANNI SIAMO IN COOPERATIVA						
n. anni in coop.	n. soci	Valore % 23	Valore % 22	Valore % 21	valore % 20	valore % 19
fino a 3	91	42,52	39,56	32,27	34,40	24,23
da 4 a 8	19	8,88	7,97	8,14	10,99	12,69
da 9 a 15	29	13,55	20,88	27,33	34,40	38,08
da 16 a 20	27	12,62	14,29	14,53	13,48	16,92
da 21 oltre	48	22,43	17,31	17,73	6,74	8,08

SERVIZIO / AREA nei quali i soci lavoratori sono occupati	N. lavoratori dic 23	Nel 2022	Nel 2021	nel 2020
Servizio Integrazione Scolastica	18	169	144	136
Servizio Assistenza Domiciliare	1 (dimissioni protette)	53	53	55
Comunità alloggio La Primula	30	26	26	26
Asili nido	4	4	7	12
Centro Diurno Filo	9	10	11	9
Comunità educativa La Casa Di Seta	9	12	9	9

SERVIZIO / AREA nei quali i soci lavoratori sono occupati	N. lavoratori dic 23	Nel 2022	Nel 2021	nel 2020
Centro Diurno La Casa Di Michela	8	9	10	8
Scuola Infanzia Culla d'oro e S. Domenico Savio	8	8	5	7
Amministrazione e gestione risorse umane	4	6	8	7
Progetto Cantiere	16	17	7	7
Comunità alloggio Mano Chiara e Gruppo Appartamento Protetto	7	6	6	4
Progetti Sollievo e Home Care Premium	6	5	2	2

Struttura delle retribuzioni

La casa di seta scs, Pastelli scs, Simili scs e Tana serena applicano il Contratto Nazionale delle cooperative Sociali e le retribuzioni sono rapportate al part time svolto.

All'interno di tutte le cooperative associate al Consorzio il rapporto tra retribuzione massima e minima mensile è di 1,52 (livello E1 con indennità e anzianità € 1.908,05 – livello A1 senza anzianità € 1.254,59).

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

Le gare per il servizio di assistenza domiciliare e integrazione scolastica con l'Aulss 6 sono state la nota dominante dell'anno 2023 e hanno coinvolto molti degli ambiti di vita della cooperativa: il coinvolgimento delle socie/i, la partecipazione alle gare, la gestione della perdita dei servizi e del passaggio delle socie alle cooperative aggiudicatrici, la riorganizzazione.

Sul *coinvolgimento dei soci*: i coordinatori del servizio e la direzione hanno curato diversi momenti informativi: sui capitolati di gara, le decisioni sulle forme di partecipazione, gli aggiornamenti sulla valutazione delle offerte.

La presa di decisione: il cda e il gruppo direzione hanno studiato i capitolati e valutato le possibilità di partecipazione in autonomia / con altri per il SISS si sono attivati nella ricerca / definizione di alleanze. La definizione del progetto Sad, la collaborazione o meno con altri, la decisione sui prezzi di gara. Nella definizione dei contenuti del progetto SAD sono stati coinvolti i coordinatori e un gruppo di soci.

La perdita dell'appalto e la gestione del passaggio: i grandi numeri, circa 170 socie/i di Pastelli con le quali chiudere la collaborazione che per l'integrazione scolastica era in media di 9,5 anni e per l'assistenza domiciliare di 12,5 anni ha anche un importante impatto emotivo per molte delle socie che sono andate e per chi rimane. In modi diversi in tanti si sono presi cura di questo momento: il consiglio di amministrazione e il gruppo direzione, i coordinatori, i soci di altri servizi, i soci che andavano ... La gestione della "clausola sociale" è stata molto lineare e formale, senza difficoltà tra cooperative, da segnalare l'importante aggravio amministrativo per la gestione delle pratiche e la chiusura dei rapporti di lavoro.

La chiusura dei rapporti di lavoro è stata complicata dal punto di vista finanziario: è stato necessario attivare la liquidazione diretta del TFR maturato dall'INPS alle singole socie e comunicare una rateizzazione per la quota maturata fino al 2006; questa parte ha impegnato nella gestione delle relazioni sindacali la direzione del Consorzio.

Importante la continuità che si è potuta dare ai *servizi dell'area infanzia*: a fine agosto abbiamo avuto l'aggiudicazione della concessione per il nido Culla d'oro e con la parrocchia di Abbazia Pisani si è prorogato il contratto di affitto di ramo d'azienda per la scuola dell'infanzia.

Si è attivata la *riorganizzazione*: analisi e decisioni sugli aspetti finanziari; nuova pianificazione del processo di fusione: è stato necessario posticiparlo al primo trimestre del 2024 per completare la fase delle dimissioni dei soci.

A fine anno è stato importante l'impegno, con ottimi risultati, della responsabile amministrativa, della presidente di Simili e di una socia dell'amministrazione per gestire la logistica del parco automezzi, e la vendita di 15 automobili.

Da dicembre 2023 siamo assegnatari del servizio di assistenza domiciliare previsto dal progetto PNRR dimissioni protette che il CRA di Cittadella ha progettato e sta realizzando per l'ATS 15; è un servizio che occuperà due operatori a part time ma è una progettualità che in partnership con il Centro Servizi sarà valutata per i possibili sviluppi di interventi a privati, di telemedicina ...

Simili da gennaio 2023 a dicembre 2026 in ATI con Alcedo soc. coop. Hanno la concessione dell'oasi naturalistica di Quinto di TV, Simili è impegnata nella gestione delle manutenzioni e di giardinaggio. Per il progetto riabilitativi con il CSM è stato necessario, a inizio 2024, segnalare alla Responsabile del progetto per l'ATI Intesa il problema del ridotto numero di persone inviate e la situazione è tutt'ora critica. Nell'anno il fatturato è aumentato del 13% e c'è stata una riduzione dei costi.

Si conferma la necessità di monitorare con attenzione il progetto per gli aspetti economici.

Rimane critica la situazione economica della casa di seta, servizio in perdita anche nel 2023: per le caratteristiche dell'utenza è molto difficile mantenere la saturazione dei posti e così non si recuperano i costi. Migliorato nel periodo da gennaio a maggio 2024 il tasso di occupazione: 74,81% rispetto a quello medio del 2023 del 66%.

Certificazioni e autorizzazioni

Il Consorzio Arcobaleno è certificato UNI EN ISO 9000:2015; per la progettazione e gestione di contratti per servizi educativi, sociali e riabilitativi per il Consorzio Arcobaleno.

La casa di seta scs è certificata UNI EN ISO 9000:2015 per l'erogazione di servizi residenziali per minori.

Pastelli scs è certificata UNI EN ISO 9000:2015 per l'erogazione di servizi residenziali e diurni per persone con disabilità e di servizi residenziali per persone con problematiche psichiatriche.

Tana serena: Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi per la prima infanzia (0-3) UNI EN ISO 9000:2015 e UNI 11034:2003

Alcuni servizi sono soggetti agli adempimenti della legge Regionale 22 del 2002 relativamente ad autorizzazione ed accreditamento sanitario, socio sanitario e sociale.

I servizi autorizzati e accreditati sono:

- Nell'area della salute mentale: il Centro Diurno Filo e la Comunità Alloggio Mano Chiara,
- I servizi per persone con disabilità: il Centro Diurno La casa di Michela e la Comunità Alloggio La Primula,
- La comunità educativa per minori La casa di seta,
- L'Asilo nido Culla d'oro.

Le Scuole dell'Infanzia Culla d'oro e S. Domenico Savio sono paritarie.

Audit di terza parte ricevuti: ad aprile 2023 da UNITER sul Sistema di Gestione della Qualità.

Attività di vigilanza sulle cooperative

- Consorzio Arcobaleno – Confcooperative concluse a novembre 2023: rilascio certificato;

- La casa di seta – Ministero dello Sviluppo Economico, da novembre 22: conclusa con rilascio certificato a marzo 2023;
- Pastelli – Ministero dello Sviluppo Economico, conclusa novembre 2023 con rilascio certificato.

6. SITUAZIONE ECONOMICA E PATRIMONIO NETTO

Ricavi e proventi:	2023	2022
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.449.681	5.860.900
Contributi pubblici	60.061	124.456
Ricavi diretti da altri enti		
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini		
Contributi privati		

Patrimonio:	2023	2022
Capitale sociale	58.327	59.327
Totale riserve	592.380	583.750
Utile/perdita dell'esercizio	24.541	24.189
Totale Patrimonio netto	698.710	675.897

Conto economico:	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	24.541	24.189
Eventuali ristorni a Conto Economico		
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	40.366	60.171

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022
Capitale sociale versato Soci operatori	58.327	59.327

Valore della produzione:	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.509.742	5.985.356

COOPERATIVA PASTELLI

Ricavi e proventi:	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Contributi pubblici		

Ricavi e proventi:	2023	2022
Ricavi diretti da altri enti	4.124.329	4.628.329

Patrimonio:	2023	2022
Capitale sociale	50.863	123.063
Totale riserve	194.910	175.243
Utile/perdita dell'esercizio	20.275	20.275
Totale Patrimonio netto	198.816	276.873

Conto economico:	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	10.2012	20.275
Eventuali ristorni a Conto Economico		
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	31.571	38.239

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022
Capitale sociale versato Soci operatori	50.863	123.063

Valore della produzione:	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.124.329	4.628.329

Costo del lavoro:	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.820.625	4.400.053
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)		
Peso su totale valore di produzione	93	95

COOPERATIVA TANA SERENA

Ricavi e proventi:	2023	2022
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Contributi pubblici		
Ricavi diretti da altri enti	349.000	290.000
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini		-
Contributi privati		

Patrimonio:	2023	2022
Capitale sociale	8.449	7.449
Totale riserve	53.819	44.207
Utile/perdita dell'esercizio	8.442	9.909
Totale Patrimonio netto	70.710	61.566

Conto economico:	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	8.442	9.909
Eventuali ristorni a Conto Economico		
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	9.002	10.173

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale:	2023	2022
Capitale sociale versato Soci operatori	8.449	7.449
Valore della produzione:	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	351.684	290.000
Costo del lavoro:	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	246.372	252.061
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)		-
Peso su totale valore di produzione	70.60	86,91

COOPERATIVA LA CASA DI SETA

Ricavi e proventi:	2023	2022
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Contributi pubblici		7.148
Ricavi diretti da altri enti	212.000	245,000
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini		
Contributi privati		

Patrimonio:	2023	2022
Capitale sociale	7.023	6.023
Totale riserve	-82.060	-61.045
Utile/perdita dell'esercizio	-32.210	- 21.016
Totale Patrimonio netto	- 107.247	-76.038

Conto economico:	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	32.210	- 21.016
Eventuali ristorni a Conto Economico		
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	- 31.976	- 20.400

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022
Capitale sociale versato Soci operatori	7.023	6.023

Valore della produzione:	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	212.000	247.439

Costo del lavoro:	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	195.439	228.190
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)		
Peso su totale valore di produzione	92,19	92,22

COOPERATIVA SIMILI

Ricavi e proventi:	2023	2022
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Contributi pubblici		
Ricavi diretti da altri enti		
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	371.645	327.608
Contributi privati		

Patrimonio:	2023	2022
Capitale sociale	9.500	8.000
Totale riserve	-13.424	-26.489
Utile/perdita dell'esercizio	- 26.800	-37.397
Totale Patrimonio netto	-68.121	- 42.821

Conto economico:	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	- 26.799	- 37.394
Eventuali ristorni a Conto Economico		
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	- 26.800	- 37.397

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022
Capitale sociale versato Soci operatori	9.500	8.000

Valore della produzione:	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	371.645	327.508

Costo del lavoro:	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	323.818	247.700
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)		
Peso su totale valore di produzione	87,13	75,63

I Costi dei servizi

RICAVI LORDI	5.509.742	100%
CONTO ECONOMICO		
materiali	77.141	1,40
servizi	5.217.174	94,69
affitti	65.929	1,20
oneri diversi	30.416	0,55
<i>ammortamenti</i>	50.047	0,91
fondi rischi	28.669	0,52
gestione finanziaria	7032	0,13
rettifiche	5735	0,10
Risultato prima delle imposte	27.599	0,50
imposte	3.058	0,06
UTILE d'esercizio	24.541	0,45

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

Ovvero La ricchezza creata

Il Valore Aggiunto è la differenza tra i ricavi lordi e i consumi realizzata in un determinato periodo

È basato sulla riclassificazione del Conto Economico del Bilancio d'esercizio ed individua la Ricchezza creata nel processo di realizzazione dei servizi.

Si tratta di una diversa esposizione dei dati contabili che risulta finalizzata ad evidenziare i rapporti con le parti sociali, permette infatti una rappresentazione delle capacità dell'azienda di creare ricchezza e distribuirla tra i diversi stakeholder che a vario titolo intervengono con essa.

RICAVI LORDI	5.509.742	
CONTO ECONOMICO		
materiali	77.141	1,47
servizi	549.415	9,65
affitti	65.929	0,53

oneri div	30.416	0,28
Totale costi intermedi	722.901	11,94
VALORE AGGIUNTO caratteristico LORDO	4.786.841	88,06
gestione straordinaria		
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	4.786.841	88,06
imposte	3.058	0,04
VALORE GLOBALE NETTO	4.789.899	88,02

Il Consorzio nell'esercizio 2023 ha realizzato servizi per **€. 5.509.742=** sostenendo costi esterni per un importo di **€. 722.901=** creando così nuova ricchezza (*Valore aggiunto globale lordo*) per **€. 4.786.841**

LA RICCHEZZA DISTRIBUITA

	Valore	%
Remunerazione soci cooperative	4.667.759	97,9
Remunerazione Pubblica Amministrazione	3.058	0,05
Remunerazione capitale di credito	7.032	0,64
Remunerazione dell'azienda	108.992	1,42
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA	4.786.841	100

0

La ricchezza creata è stata così distribuita fra le componenti che hanno partecipato alla sua creazione.

- **€. 4.667.759** sono stati utilizzati per remunerare i servizi delle cooperative associate;
- **€. 3.058** sono andati allo Stato con la voce imposte dirette, oltre alle imposte indirette della gestione Iva pari al 5% dei servizi svolti e al recupero delle ritenute fiscali effettuate sui compensi a terzi;
- **€. 7.032** sono stati erogati al sistema bancario per remunerare il credito concesso;
- **€ 108.992** hanno remunerato il sistema aziendale.

7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

"Il D.M. 4/7/2019 "Linee Guida del bilancio sociale per gli ETS", all'art. 6 – punto 8 – lett a) - prevedono l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Il Collegio Sindacale intende adeguarsi al suddetto comportamento.

Per le informazioni sulla cooperativa rinvia quindi alla relazione del Collegio al bilancio d'esercizio 2022.

Camposampiero, 2 luglio '24

La presidente
De Gaspari Serenella

INDICE

PREMESSA.....	2
1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	2
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	3
Presentazione e storia dell'organizzazione	3
Ambiti di intervento e aree territoriali di operatività	5
Politiche, obiettivi e le strategie in atto per raggiungerli. Mission aziendale.	5
Contesto di riferimento	7
Collegamento con altri Enti del Terzo settore.....	8
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
Composizione degli organi, modalità di nomina e durata	9
Mappatura dei principali stakeholder	9
Sistemi di rilevazione di feedback	11
4. PERSONE CHE OPERANO PER IL CONSORZIO	11
Struttura delle retribuzioni.....	13
5. OBIETTIVI E ATTIVITA'	13
Certificazioni e autorizzazioni.....	14
6. SITUAZIONE ECONOMICA E PATRIMONIO NETTO	15
COOPERATIVA PASTELLI	15
COOPERATIVA TANA SERENA.....	16
COOPERATIVA LA CASA DI SETA.....	17
COOPERATIVA SIMILI.....	18
I Costi dei servizi	19
ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO	19
7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	20