



FILO

CENTRO DIURNO

TREBASELEGHE

LA CARTA DEL SERVIZIO

Informazioni
per conoscere noi e le nostre attività

Revisione aprile 2025

Sommario

CHI SIAMO	3
Cos'è Filo	3
Cos'è una cooperativa sociale	3
Cos' è un Centro Diurno	3
Il riferimento normativo.....	4
Un servizio al territorio con un accordo contrattuale con l'A.Ulss 6.....	4
Perché il nome "Filo"	4
Quando e come è nato Filo	5
Dov'è e com'è la struttura.....	5
Chi e quante sono le persone inserite al Centro	5
Chi lavora al Centro Diurno	6
Quali obiettivi specifici si pone il Centro Diurno	6
COSA FACCIAMO.....	7
Gli orari del Centro Diurno	7
La proposta che si sviluppa al Centro Diurno: tipologie, obiettivi e attività	7
I percorsi personalizzati.....	7
Quali sono le attività riabilitative	8
COME LO FACCIAMO	10
Come scegliamo le diverse attività?	10
Il progetto terapeutico riabilitativo personalizzato (PTRP)	10
... E SE VOLESSI?	11
avere altre informazioni	11
fare una visita al Centro	11
partecipare alle attività	11
diventare volontario.....	12
Entrare al Centro Diurno o far entrare un mio familiare.....	12
fare delle osservazioni.....	13
chi contattare per le osservazioni, i reclami?	13
Nota finale.....	13
... recapiti	13

CHI SIAMO

Cos'è Filo

Filo è un Centro Diurno Riabilitativo ubicato a Trebaseleghe; si rivolge a persone adulte che presentano disabilità sociali, relazionali e lavorative conseguenti o correlate alla malattia mentale.

Fa parte dei servizi di *Arcobaleno Società Cooperativa Sociale* di Camposampiero ed opera in accordo contrattuale con l'Azienda Ulss 6 Euganea.

Può accogliere ventisette persone ogni giorno, con un'età dai 18 ai 64 anni.

Cos'è una cooperativa sociale

Una cooperativa sociale opera per realizzare obiettivi di interesse sociale di un territorio, una comunità, senza avere scopi personali o di lucro e senza perseguire interessi di un partito o di un gruppo.

La finalità "sociale" deve essere dichiarata, la legge chiede che sia indicata vicino al nome della cooperativa; la finalità sociale si concretizza con attività rivolte a persone, anche con delle fragilità, o a bisogni sociali scelti fra quelli indicati dalla legge.

Essere senza scopo di lucro significa che tutte le risorse della cooperativa devono essere utilizzate solo per realizzare le attività della cooperativa stessa e, qualora essa dovesse sciogliersi, il suo patrimonio finale deve avere una finalizzazione pubblica.

Le cooperative sociali sono iscritte ad un Albo Nazionale delle Cooperative tenuto dal Ministero dello Sviluppo Economico, Arcobaleno scs è iscritta alla Sezione delle cooperative sociali con il numero A/129058.

Il Ministero dello Sviluppo Economico con ispezioni annuali, verifica se le cooperative:

- realizzano quanto dicono e quanto si sono impegnate a fare;
- si comportano secondo le regole stabilite dalla legge;

e destina il patrimonio della cooperativa in caso di suo scioglimento.

Arcobaleno scs è iscritta anche all'Albo Regionale delle cooperative sociali al n. PPD0068

Cos'è un Centro Diurno

Il Centro Diurno (C.D.) è un'articolazione del percorso riabilitativo per persone seguite dal Centro di Salute Mentale di Camposampiero, alle quali vengono proposte attività riabilitative,

educative, occupazionali e di inclusione sociale per sviluppare le proprie competenze ed autonomie, come definito con il Progetto Terapeutico che la persona stessa ha concordato con il Medico curante.

Il riferimento normativo

La proposta fatta all'interno del Centro Diurno viene regolamentata dalla normativa, in particolare per la Regione Veneto dalle DGR 1512_2022 e DGR 1261_2023, le due Delibere definiscono le caratteristiche della proposta riabilitativa e del servizio.

Un servizio al territorio con un accordo contrattuale con l'A.Ulss 6

L'A.Ulss 6 Euganea ha definito con Arcobaleno scs un Accordo Contrattuale affinché vengano sviluppati percorsi riabilitativi per persone con disagio psichico; i posti in convenzione sono ventiquattro.

Il Centro dispone di ulteriori tre posti per percorsi riabilitativi in regime privatistico.

Avere un Accordo Contrattuale stipulato con l'A.Ulss 6 significa far parte della rete del Servizio Pubblico e applicare le regole per quanto riguarda:

- a. l'invio e le dimissioni delle persone inserite;
- b. le modalità di funzionamento del Centro Diurno;
- c. le modalità di collaborazione con il Centro di Salute Mentale;
- d. la definizione dei Progetti Riabilitativi;
- e. la valutazione annuale del servizio svolto.

Significa, inoltre, che le persone inserite hanno la possibilità di partecipare ad altri progetti ed attività che il Dipartimento di Salute Mentale organizza. Significa anche che la Cooperativa riceve una retta da parte dell'Azienda Ulss 6 per ciascuna persona inserita al Centro Diurno.

Perché il nome "Filo"

Il nome "Filo" è stato dettato da una serie di riflessioni:

noi partiamo dal presupposto che non c'è lavoro sociale se non c'è la capacità di legarsi al territorio. È per questo il servizio non viene visto come punto d'arrivo ma viene interpretata come un "Filo" in più che lega al territorio. Filo non è il "capolinea": immaginando il percorso di un autobus, la struttura vuole essere l'equivalente di una delle tante fermate, più o meno protette, che si trovano lungo il percorso, ma non è certamente il punto d'arrivo.

"Filo" è anche quel qualcosa su cui puoi contare, senza volerti legare, quando vai incontro alle cose della vita, ti permette di non smarrirti perché ti dà la certezza di poterlo riprendere per tornare.

Questo servizio non vuole essere il nodo, vuole essere uno dei fili che rendono possibile un intreccio senza nodi, che ne richiama il concetto di fondo: non è rete piena di nodi, è tessuto fatto di fili intrecciati, lungo i quali corrono anche affetto ed energia.

Il Centro Diurno "Filo" è strumento concreto per realizzare tessuto sociale, è parte di esso.

Quando e come è nato Filo

Il servizio è stato attivato dal Dipartimento di Salute Mentale dell'allora A.Ulss 15 Alta Padovana, ora A.Ulss 6 Euganea, con delibera del 10 settembre 2002.

In seguito, la gestione è stata affidata al Consorzio Arcobaleno, ora Arcobaleno scs.

La struttura è aperta dal 2004 dopo la conclusione della ristrutturazione dei locali.

Dov'è e com'è la struttura

Filo è situato a Trebaseleghe, in via San Tiziano 19 interno 1 e 2.

L'immobile, una ex scuola primaria, è di proprietà del Comune di Trebaseleghe ed è concessa in comodato d'uso alla Cooperativa.

L'immobile è costituito da ampi spazi dedicati all'esecuzione delle varie attività lavorative e artigianali oltre che alle attività gruppali di vario genere, da una stanza multifunzionale dotata di LIM e dedicata alle proposte riabilitative fatte in piccolo gruppo, da due uffici per gli operatori e per i colloqui individuali, da una zona carico/scarico ed alcune aree utilizzate per magazzino e stoccaggio materiali, da un locale mensa, da una zona ricreativa e da alcuni locali bagno (per gli utenti e per il personale).

All'esterno lo spazio è organizzato per il parcheggio dei mezzi del Centro Diurno e delle auto di chi vi accede.

Chi e quante sono le persone inserite al Centro

I destinatari del servizio sono persone adulte, fino al compimento dei 65 anni d'età, con problematiche psichiatriche con compromissioni nelle aree sociale, relazionale e lavorativa residenti nel territorio dell'AULSS 6 Euganea, in particolare nei comuni del Camposampierese.

La struttura può accogliere fino a ventisette persone al giorno, ventiquattro in accordo contrattuale con l'AULSS 6 e tre in regime privatistico.

Tutte le persone che accedono al nostro servizio con invio dal Centro di Salute Mentale vengono accolte sulla base di un Progetto Terapeutico Individualizzato, concordato con l'équipe curante.

Chi lavora al Centro Diurno

La Regione Veneto prevede che sia rispettato il rapporto numerico tra operatore e posto tempo-pieno, almeno pari a 0,27. L'impegno settimanale delle figure professionali impegnate al Centro Diurno è definito dagli standard della normativa regionale.

Le figure professionali messe a disposizione da Arcobaleno scs sono:

lo Psicologo Psicoterapeuta,

l'Educatore Professionale con funzione di coordinamento,

gli Educatori Professionali o Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica,

gli Operatori Socio Sanitari.

Quali obiettivi specifici si pone il Centro Diurno

- Favorire il maggior grado di autonomia possibile.
- Favorire relazioni con il contesto sociale, migliorando la capacità di comunicazione e di socializzazione, potenziando le proprie competenze sociali.
- Miglioramento delle competenze di gestione dei conflitti personali.
- Ripristinare capacità e abilità lavorative andate perdute e acquisire comportamenti adeguati al ruolo di lavoratore.
- Ripristinare o fortificare le abilità di gestione autonoma della propria quotidianità, anche in termini di gestione della casa e della cura di sé.

COSA FACCIAMO

Gli orari del Centro Diurno

Il Centro Diurno è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 16.30.

L'accesso al Centro Diurno avviene per ciascuno secondo le frequenze concordate con il Medico Psichiatra curante.

Sono disponibili gli accompagnamenti per chi fosse in difficoltà a raggiungere la struttura in modo autonomo.

La proposta che si sviluppa al Centro Diurno: tipologie, obiettivi e attività

Le attività vengono proposte al singolo sulla base del proprio progetto e del grado di intensità richiesto in fase di inserimento dal Centro di Salute Mentale. All'interno del Centro Diurno si sviluppano infatti percorsi di quattro tipologie diverse:

- Percorsi a media intensità;
- Percorsi ad alta intensità _ giovani;
- Percorsi ad alta intensità _ lavoro;
- Percorsi ad alta intensità _ domiciliarità.

Dopo la definizione delle caratteristiche del percorso e dopo aver raccolto dall'équipe inviante un obiettivo da condividere e sviluppare, viene concordato con la persona un piano di attività che risponda ad un'articolazione di sotto-obiettivi più specifici.

Il diretto interessato, sostenuto dagli operatori ed accedendo alle attività, si impegna nel percorso riabilitativo, con la finalità di aumentare le proprie competenze e le capacità, verso il maggior grado di autonomia possibile.

I percorsi personalizzati

Il percorso riabilitativo al Centro Diurno è un percorso personalizzato a termine, di durata variabile e non superiore ai dieci anni, progettato come *itinerario progressivo nelle diverse aree da riabilitare*.

La persona resta al centro del proprio percorso: è il diretto interessato che pianifica, progetta e monitora il percorso, è sempre la persona che si verifica rispetto agli obiettivi che ha deciso per sé.

I percorsi a Filo sono costruiti per favorire l'assunzione di responsabilità sul proprio processo di riabilitazione e di sviluppo personale.

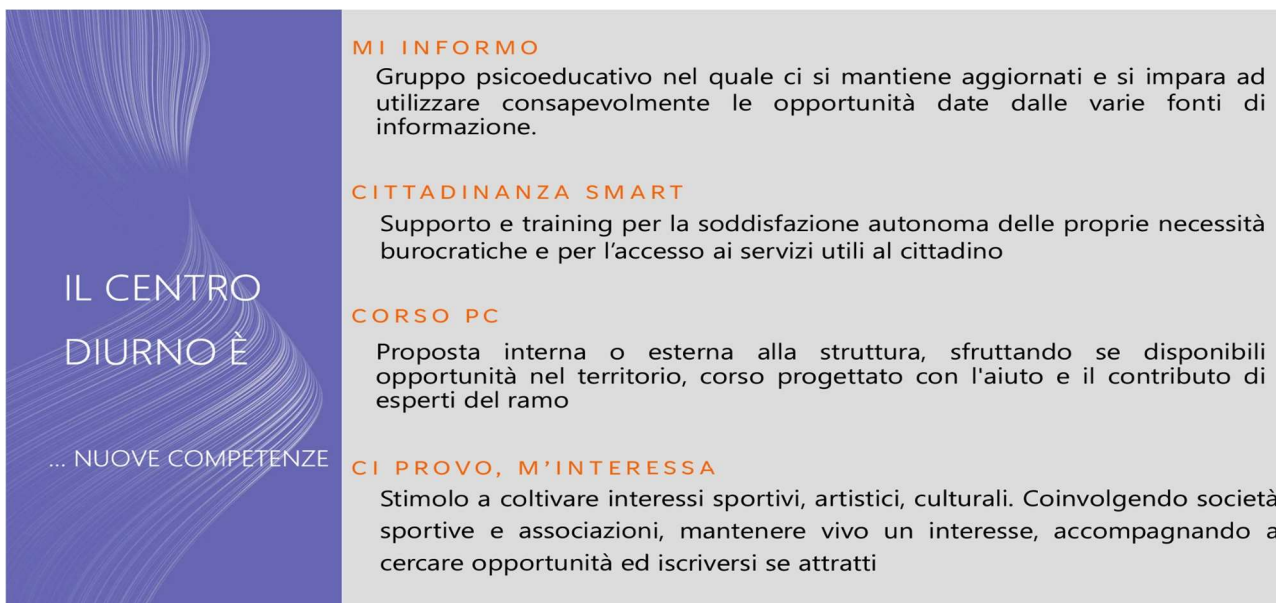
Quali sono le attività riabilitative

La proposta al Centro Diurno si articola con una certa variabilità in periodi diversi e nei diversi giorni della settimana.

Le attività che si possono trovare sono:

- Attività EBM (Evidence Based Medicine), basate su evidenze scientifiche di efficacia;
- Attività psico-educative che accompagnano la persona a riprendere capacità e autonomie in forma individuale o con interventi in piccolo gruppo;
- Attività che si svolgono fuori dalla struttura, sfruttando possibilità e collaborazioni che intercettiamo a Trebaseleghe e nei comuni limitrofi o nel contesto di vita della persona.

A titolo esemplificativo, di seguito alcune delle attività che stiamo realizzando in questo periodo:



**IL CENTRO
DIURNO È**
... NUOVE COMPETENZE

MI INFORMO
Gruppo psicoeducativo nel quale ci si mantiene aggiornati e si impara ad utilizzare consapevolmente le opportunità date dalle varie fonti di informazione.

CITTADINANZA SMART
Supporto e training per la soddisfazione autonoma delle proprie necessità burocratiche e per l'accesso ai servizi utili al cittadino

CORSO PC
Proposta interna o esterna alla struttura, sfruttando se disponibili opportunità nel territorio, corso progettato con l'aiuto e il contributo di esperti del ramo

CI PROVO, M'INTERESSA
Stimolo a coltivare interessi sportivi, artistici, culturali. Coinvolgendo società sportive e associazioni, mantenere vivo un interesse, accompagnando a cercare opportunità ed iscriversi se attratti



IL CENTRO
DIURNO È

... ABILITÀ DI BASE

SOCIAL SKILLS TRAINING

Percorsi di Social Skills Training per l'acquisizione di skills utili alla vita in società, competenze utili contro lo stigma e l'autostigma.

PROBLEM SOLVING TRAINING

Percorsi di Problem Solving Training di complessità progressiva a partire dai problemi pratici, per arrivare a trattare i problemi interpersonali ed intrapersonali.

GRUPPO BENESSERE E ATTIVITÀ MOTORIA

Proposta interna o esterna alla struttura, sfruttando se disponibili opportunità nel territorio, corso progettato con l'aiuto e il contributo di esperti del ramo.

MI CURO DI ME

Gruppo psicoeducativo sul riconoscimento e la gestione della malattia psichica.



IL CENTRO
DIURNO È

... ABILITÀ AL LAVORO

LAVORA-TORIO

Per chi vorrà mantenersi attivo e stimolare la capacità di stare in situazione lavoro, sarà disponibile, nei momenti della giornata nei quali non sarà impegnato in attività specifiche, un laboratorio di assemblaggio.

TRAINING IN AZIENDA

Forti di un rapporto pluriennale con aziende partner nel territorio e della possibilità di sfruttare realtà produttive interne alla cooperativa, le persone inserite nel percorso di Alta Intensità Lavoro avranno l'opportunità di provarsi in esperienze di squadra all'interno delle aziende, in un ambiente meno protetto e mediato.

RICERCA LAVORO

In base all'obiettivo di inserimento, accompagneremo alcune persone alla stesura del CV e ad orientarsi nella ricerca lavoro.

CORSI PROFESSIONALIZZANTI E CORSI OBBLIGATORI

Tra le proposte del Centro Diurno, ci saranno anche Corso Sicurezza, Primo Soccorso, HACCP... ma anche corso per addetto pulizie o altre opportunità che sapremo cogliere nel territorio.

COME LO FACCIAMO

Come scegliamo le diverse attività?

Nella scelta e nella programmazione di tutte le attività del Centro ci siamo dati alcuni vincoli

- l'adeguatezza ai bisogni dell'utenza;
- l'attenzione ad una realizzazione che riduca al minimo l'assistenza;
- l'accurata analisi del tipo di abilità che si vogliono insegnare, rafforzare;
- la realizzazione di attività coordinate tra loro;
- la sperimentazione in contesto non protetto;
- la trasferibilità delle competenze acquisite;
- l'incentivare e mantenere ruoli soddisfacenti nella comunità.

Il progetto terapeutico riabilitativo personalizzato (PTRP)

Cos'è

La definizione di una serie di interventi coordinati che a partire dalla situazione attuale si orientano verso un'evoluzione funzionale e gradita, definita con la persona interessata.

Ha come obiettivo la ricerca del miglioramento dello stato di benessere psico-fisico della persona e lo sviluppo delle potenzialità individuali finalizzate all'inclusione sociale, alle autonomie, allo sviluppo di competenze.

Come inizia il percorso

Il percorso inizia con la richiesta di servizio; l'équipe curante del Centro di Salute Mentale rileva il tipo di bisogno e gli interventi necessari, e propone alla persona l'inserimento al Centro concordando uno o più obiettivi. La persona viene quindi accompagnata da operatori del Centro di Salute Mentale a visitare la struttura, le attività svolte e per una reciproca conoscenza. Se la persona esprime il proprio interesse ci si accorda sulla data d'inizio.

Definizione del Progetto

Dopo un primo periodo di conoscenza ed osservazione, di almeno tre mesi, la persona accolta e il gruppo degli operatori del Centro concorda un Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato, PTRP. Copia del progetto così definito viene consegnato al Centro Di Salute Mentale che mantiene la titolarità del percorso riabilitativo.

I tempi

Il progetto viene verificato da tutti i soggetti coinvolti in tempi concordati e rivisto/aggiornato con cadenza generalmente annuale.

Come si conclude il percorso

Il Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato al Centro Diurno può concludersi per:

- raggiungimento degli obiettivi in termini di sviluppo, riacquisizione delle maggiori autonomie possibili;
- rivalutazione del progetto terapeutico individuale che, cambiando obiettivi, si rivolge ad un altro progetto o servizio;
- valutazione congiunta tra servizi e interessato rispetto alle difficoltà riscontrate nel percorso, considerate tali da chiudere o sospendere il trattamento;
- scelta dell'utente.

Quarta sezione

... E SE VOLESSI?

avere altre informazioni

L'informazione su cosa facciamo e su cosa faremo è una cosa importante alla quale cerchiamo sempre di dare continuità.

È l'obiettivo di questa Carta dei Servizi, che cercheremo di tenere sempre aggiornata.

Per ogni ulteriore domanda o chiarimento invitiamo a fare riferimento a:

- al responsabile del Centro Diurno, dott. Simone Salviato, e agli operatori in servizio, tel. 049 9345063;
- all'assistente sociale del Centro di Salute Mentale, dott.ssa Marianna Ardu, tel. 049 9324953

fare una visita al Centro

La nostra scelta è di tenere aperto il Centro a tutti coloro che lo vogliono visitare durante gli orari di apertura, previo contatto telefonico. Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30.

Di norma quando la richiesta è fatta da un'associazione, proponiamo un percorso che rispetti le esigenze del servizio e possa essere utile all'associazione richiedente.

partecipare alle attività

Siamo disponibili a valutare l'appropriatezza della partecipazione alle attività con tutti coloro che lo desiderano e che accettano di farlo in modo gratuito e volontario.

... e se qualcuno ha idee o proposte per nuove attività, siamo ben lieti di ascoltare e di aiutarne l'organizzazione.

Per ricevere informazioni sulle cose che facciamo e se avete del tempo da mettere a disposizione lasciate il vostro numero di telefono e l'indirizzo e vi informeremo sulle attività in corso.

diventare volontario

Chi è il volontario

Volontario è chi mette a disposizione di Filo, in modo completamente gratuito, il suo tempo, il suo entusiasmo e le sue proposte.

Filo è un posto aperto a tutti nel rispetto delle idee di ciascuno e delle motivazioni particolari, con l'unico vincolo del benessere delle persone inserite.

Si diventa volontari, dopo un colloquio con il responsabile e alcuni incontri informativi, quindi partecipando alle attività e facendolo in modo spontaneo e diretto, rispettando il regolamento per i volontari e collaborando con i responsabili e gli operatori.

Non c'è nessun impegno di garantire una quantità definita di tempo, è sufficiente dichiarare le proprie disponibilità e concordare il tempo e le modalità di coinvolgimento.

Entrare al Centro Diurno o far entrare un mio familiare

Le persone che frequentano il Centro Diurno sono seguite dal Dipartimento di Salute Mentale dell'A.Ulss 6 Euganea e questo è garanzia per loro di avere un punto di riferimento che ha cura della persona nella sua globalità.

Quando si è interessati ad essere inseriti o ad inserire un proprio congiunto, è necessario condividere l'intenzione con l'Assistente Sociale del Centro di Salute Mentale di residenza. Solo dopo una prima definizione del progetto con il Centro di Salute Mentale è possibile concordare sull'eventuale visita alla struttura ed il colloquio con il responsabile della struttura. È l'assistente Sociale del Centro di Salute Mentale che segue la predisposizione della domanda e dà avvio alla pratica.

fare delle osservazioni

Le osservazioni e i consigli, le critiche di chi ci vede, di coloro ai quali il lavoro è rivolto sono per noi molto importanti, perché aiutano a correggere e a migliorare.

Ai reclami e alle segnalazioni di incongruità verrà data una risposta entro sette giorni dalla presentazione.

Reclami e segnalazioni possono essere riferiti verbalmente o per iscritto al responsabile del servizio, o agli indirizzi riportati di seguito.

Le segnalazioni e i reclami possono essere fatti anche all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'A.Ulss 6

chi contattare per le osservazioni, i reclami?

Potete rivolgervi a:

- Centro Diurno Filo tel. 049-9345063, mail: info@filotrebaleghe.com
- Arcobaleno società cooperativa sociale tel. 049-9301322, mail: info@consarco.com, Pec consarco@legalmail.it
- Centro di Salute Mentale di Camposampiero tel. 049-9324953
- URP Aulss 6 Euganea dal lunedì al venerdì 8.30 – 14.00 telefono, [800 201 301](tel:800201301)
<https://www.aulss6.veneto.it/URP>

Nota finale

Grazie del tempo dedicatoci leggendo questa nostra Carta dei Servizi.

Con la speranza di essere riusciti a comunicare le intenzioni e finalità di questo servizio, rimaniamo a disposizione per ogni ulteriore domanda o chiarimento.

... recapiti

- CENTRO DIURNO FILO, via S. Tiziano 19, Trebaseleghe (PD)
tel. 049-9345063 E mail: info@filotrebaleghe.com
- ARCOBALENO Società Cooperativa Sociale, vicolo Perazzolo 3/3 Camposampiero (PD)
tel. 049 - 9301322 E mail: info@consarco.com

Il presente documento verrà aggiornato entro aprile 2028